

*Aaaah L'A 380 ...*



## MON PREMIER VOL

21 décembre 2009 - 12h00 :

Tout l'équipage HST attend dans le couloir, 18 PNC !!! La porte de salle de briefing s'ouvre avec 2 minutes de retard, chaque PNC rentre, salue les 4 maîtrises et s'assoit. Annonce du CCP des 22 postes aux PNC, Re-annonce des 22 postes pour être certain que tout le monde a pu suivre, intervention des 4 maîtrises + PNT...

Nous quittons la salle avec 5 minutes de retard.

Direction PIF où nous (25 + 1 cadre) passons l'inspection lentement (personnel insuffisant), les PNT réussissent à s'échapper et partent avec une navette MC pour rejoindre plus rapidement l'avion.

Notre chauffeur chargera les 23 bagages, puis déchargera nos 23 bagages au pied de l'avion, et les 23 PN déposeront leurs bagages dans le container et monteront dans l'avion.

RÉSULTAT : Déjà 15 minutes dans la vue...

L' A380 est devant nous : Majestueux (si si) avec un moteur ouvert, hélas.

Il est à noter que depuis le 1<sup>er</sup> vol commercialisé du 23 novembre, ce bel avion n'est parti qu'une seule fois à l'heure, Sic !

Nous quitterons le Parking à H + 1H30, mais le meilleur reste à venir ...

Les essais collectifs débutent : Le CCP prend l'interphone, nous appelle et nous invite à nous présenter pont par pont, porte par porte (16 portes) de l'arrière vers l'avant. « Utrois Left, Uthreeright, U2gauche, U2right, UoneLeft ... »

Belle cacophonie !

Chacun fait ce qui lui plaît Anglais-Français-Franglais ...

Perso, j'occupe le poste M3 sur ma fiche de poste. Je suis en charge de l'embarquement de nos clients en M2L (= 2G au PP), et... Banco, je suis également res-

pensable des annonces. J'ai du faire un choix et j'ai accueilli nos clients ... Embarquement avec 3 passerelles, tout se passe normalement.

Après essai du réacteur réparé, la prise en compte du cockpit a été rendue difficile car la maintenance était occupée sur le moteur. RÉSULTAT : Push avec 1H30 de retard. Roulage et juste avant l'alignement nous nous arrêtons ...

... et attendons que ...

... Que l'ordinateur de bord soit d'accord avec les PNT, problème d'état de charge, mauvaise répartition, ils refont leurs calculs (2 CDB + 1 instructeur A380), le CCO s'en mêle, mais rien n'y fait.

RÉSULTAT : Après 3H30 de retard, une 2<sup>ème</sup> annonce (enfin) du CDB qui nous indique un retour parking...  
... vol annulé.

... 2 minutes et 30 secondes plus tard ...

Nouvelle annonce du CDB, j'en tombe presque de mon siège...

**NOUS SOMMES PRÊTS À DÉCOLLER !!!**

Nos clients sont aussi surpris que nous et mettent évidemment la sécurité de ce vol en doute.

J'apprendrai le lendemain au petit déjeuner que le retard de la veille était dû à un problème touchant à la procédure que doivent utiliser les pilotes pour alimenter les calculateurs avec les données de préparation du vol.

Timing Briefing 2<sup>ème</sup> Vol.

- 12H00 début briefing des HST : Intervention du cadre, des PNT, des 4 maîtrises. Résultat nous quittons la salle avec plus 5 minutes de retard.

- Xray : Attente ... Nous embarquerons dans la navette à 12H32 iso 12H20.

- Essais collectifs, problème interphone ... Prêt pour boarding à 13H18...

... 28 min. dans la vue !!!

## REMARQUES DIVERSES ET VARIÉES :

Si tu ne mesures pas plus d' 1M70, tu ne peux pas fermer les racks ! Sans compter l'impact sur la ponctualité car les passagers auront besoin de notre aide (si plus d'1M70) ou d'un autre passager. Mais j'oubliais, le passager devra avant tout avoir une excellente vue, car les indications sur les pictogrammes, avec le positionnement des sièges (AISLE, MIDDLE, ...) ne sont lisibles qu'en possession d'une loupe...



Escalier vers PS en arrière de la cabine : Pourquoi la barrière de protection au-dessus de cet escalier ne doit être positionnée que pour les déc./atterr. et lors de l'utilisation du lift ? Au vu de l'étroitesse du galley, lors du service, une voiture ou un PNC, pourrait facilement glisser vers l'escalier !!



Fiche prévol Upper deck : Toujours pas modifiée depuis le 22 octobre 2009, inversion de U2 et U3, Sécurité quand tu nous tiens ...

Logement inconnu dans paroi du Galley G13 avec une poignée de coupure d'eau ? Quelle section ?



Rien dans MSS, de plus les illustrations dans le MSS des robinets d'isolement d'eau ne sont pas correctes, le robinet réel ne correspondant pas à l'illustration !!!

En voici une véritable qui pourra être utilisable pour le MSS ?



Existence d'un cordon de retenue au pieds de l'escalier en direction du PS, en avant de l'appareil. Pourquoi est-il situé au bas de l'escalier alors que des chutes pourraient se produire du HAUT, cordon plus utile en haut de cet escalier.



Vue plongeante du haut



Vue du bas ...

Prévention des chutes vers le haut ???

Galley G3 - Début Y : barre de seuil entre les revêtements différents du galley et de la cabine = besoin de soulever la voiture avec un angle 90° afin de positionner la voiture dans la mini-allée... pas facile d'éviter les éclaboussures de café ou de cogner leurs genoux ou tout simplement de se casser le dos.



Galley G14 - PS J : Même barre de seuil, mais la voiture roule tout droit vers la cabine Espace à cet endroit ... Moins pire !

Appel en cabine Purser (et autres appels) volume trop haut, nos clients se plaignent, ils sont dérangés dans leur sommeil.



Nos Clients First se plaignent du passage en cabine, nuisances sonores !! Forcément, la voiture DOCS est devant : avec formalités US des 538 Pax et 22 PNC...  
... ou tout simplement pour rencontrer le CCP ou les PNT. Les HST doivent se déplacer vers l'avant, et butent, dès le passage du rideau, sur le rebord de la palette des sièges P (certains avec fracas même), ou sur les 2 jolies bordures de part et d'autre du passage, près des sièges Pax.



Si après avoir évité

- La chute dans les 2 escaliers,
- Le lumbago après soulèvement des voitures
- Le saut en hauteur pour fermer les racks
- La chute dans le sentier balisé en P...

Il vous restera ...

Le coup de genou, ou la torsion du genou suite à une paroi inter-classe qui s'élargit vers le bas : chocs inévitables.



A soulever votre chaise pliante pour la ranger (Cette charmante hôtesse mesure 1M76) ...

Et pour terminer ... Un dernier « petit irritant », appréciez la robustesse du dernier modèle des Coffee Pot choisis par le M--K----G.



Bons Vols ...

Christine FANUEL