

Diffusion : Tous PNT/Cadres PNC et maîtrise PNC

Vous avez entre les mains un livret conçu pour un usage pratique au cours de votre activité opérationnelle.

Afin de mieux répondre à vos attentes, merci de nous adresser vos corrections et suggestions par courrier service ou par mail.

OAJX

Communication Equipages et Opérations Aériennes
Bâtiment A - 1er étage
45 rue de Paris
95747 Roissy CDG Cedex

jmbuffet@airfrance.fr

Avec l'aimable autorisation de OA.NA STD OPS et OA.NT pour la production du mémo marchandises dangereuses et check list accident/incident grave.

ATTENTION

Il est important de transmettre le plus rapidement possible toute modification, erreur constatée ou ajout souhaité afin d'améliorer la prochaine édition du livret



Toutes modifications est à signaler à : jmbuffet@airfrance.fr ou meboukhelf@airfrance.fr ou par courrier service : OAJX, Communication Equipages et Opérations Aériennes, Bureau 058, Bât A - 1er étage, Siège CDG

Pour appeler de l'extérieur :

Composer les 5 premiers chiffres correspondant au premier chiffre du numéro interne (indiqué entre parenthèses).

Pour appeler depuis un poste interne AF :

Composer directement les 5 derniers chiffres : (X) XX XX

ORY 01 41 7(5) xx xx
 CDG 01 41 5(6) xx xx / 01 48 6(4) xx xx
 VILGENIS 01 64 4(7) xx xx / 01 69 9(3) xx xx

Adresses postales du Groupe AIR FRANCE

Siège : 45, rue de Paris,
95 747 Roissy CDG Cedex

Cité PN

BP 10 201 - 95703 ROISSY CDG Cedex

Paray : 1 avenue du Maréchal Devaux
91 551 Paray Vieille Poste Cedex

Vilgénis : Domaine de Vilgenis - 91 300 Massy

Blanqui : 74 et 84 Bd Blanqui - 75 013 Paris

Standard Siège CDG : 01 41 56 78 00

Standard Siège PARAY : 01 41 75 78 00

E-mail AIR FRANCE

Pour envoyer un e-mail à un détenteur
d'adresse mail Air France :

Les 2 premières lettres du prénom (ou la première lettre de chaque prénom pour les prénoms composés), suivis du nom @airfrance.fr, tout en minuscules sans espace, exemple :

Jean-Michel BUFFET = jmbuffet@airfrance.fr

Mehdi Boukhelf = meboukhelf@airfrance.fr

OA.JX Communication Equipages et Opérations Aériennes à votre service !

- Responsable OA.JX : Jean-Michel Buffet....01 41 56 54 66
..... 06 85 32 02 50
- Responsable Adjoint : Mehdi Boukhelf 01 41 56 88 58
- Événementiel : Christine Capurro 01 41 56 71 70
- Graphiste : Béatrice Coulmy 01 41 56 74 50
- Diffusion : Isabelle Tamagnan 01 41 56 89 14
- PAO 01 41 56 76 81
- Stagiaire 01 41 56 75 56

Pour obtenir une copie personnelle de ce livret,
adressez votre demande à OA.JX
ou téléchargez-le sur le site pnaf.net

Si vous trouvez ce livret,
merci de le déposer dans mon casier :

Nom / Prénom.

.....

Fonction

Service/Division

Contact.

Divisions PNT

A320 CDG	page 2
A320 ORY	page 3
A320 Division Antilles	page 3
A340 /330	page 4
B737	page 5
B747	pages 6/7
B747-400	page 7
B767 / 777	page 8
B744	page 9
CCD	page 10
Maintenance CDG/ORY	page 11
Exploitation Paris	page 12
Fréquences	page 13
CCO/Régulation	pages 14/15
Action commerciale	pages 16/17
Accident/Incident grave	pages 18/19
PEQ	page 20
Divisions PNC	
France	page 29
Europe	page 30
Amériques	page 31
Afrique	page 32
Asie	page 33
COI	page 34
Planning PNC	page 35
Gestion PN	pages 36 à 38
CFTPN / BEPN	page 39
Pratique PN	pages 40 à 43
Navettes/Bus	pages 44 à 46
Médical	pages 47/48

Division de vol A320**OA.YL***Bâtiment 4, 1^o étage, aile sud*

Chef de division6 34 17
Adjoint sol6 34 13
Secrétariat CDG6 34 10
Administratif6 32 94
Fax Division6 34 19

A320 CDG**OA.VL***Bâtiment 4, 1^o étage*

Chef pilote Exploitation6 34 08
--------------------------------	----------

Permanence Exploitation CDG.....	.6 31 90
----------------------------------	----------

Bureau d'Information Technique (BIT)

Chef pilote6 34 22
Ingénieur6 34 26
Agent technique6 34 24

Niveau professionnel

Chef pilote6 33 38
Adjoints6 31 92 / 6 34 21 / 6 31 46
Assistant sol6 34 16
Technicien administratif, niveau pro6 31 48
Technicien administratif, formation6 31 47
Secrétariat6 31 95 / 6 34 27
Fax division6 33 89

Planning

Suivi Planning6 33 75 / 76
Coordinateur Elaboration6 34 14 / 6 35 03

Sécurité des vols (OSV)6 34 07
-------------------------------	----------

A320 ORY**OA.UL***Sheds, 1^o étage, travée centrale*

Permanence Exploitation ORY (OA.UL)5 32 00
---	----------

Chef pilote Exploitation (OA.UL)5 17 20
Adjoint Sol (OA.YL)5 11 89
Secrétariat (OA.YL)5 18 37
Fax5 15 85

Bureau d'Information Technique - BIT (OA.YL)

Chef pilote5 17 70
OPL Expert5 29 11
Ingénieur5 65 69
Technicien5 65 87

Communication PNT (OA.UL)5 12 84
---------------------------------	----------

Niveau professionnel (OA.YL)5 10 25 / 29
----------------------------------	---------------

Sûreté (OA.YL)5 26 47
----------------------	----------

Sécurité des vols (OSV)5 17 37
-------------------------------	----------

Planning (OA.JW / UL)

Responsable5 11 87
Suivi PNT5 20 87 / 5 21 87
Coordinateur Elaboration5 20 89 / 5 25 28 / 5 10 24
Congés / Visites Médicales5 11 58
Fax5 11 30

Division ANTILLES**OA.GN**

Chef de division05 90 82 60 38
Assistant sol05 90 82 60 40
Suivi planning05 90 21 16 87
Fax division05 90 82 61 13

A340 / 330*Bâtiment 4, 3^e étage, aile Est*

Chef de division	6 36 50
Adjoint sol	6 36 53
Secrétariat	6 35 85
Logistique	6 36 55
Fax Division	6 36 59

Bureau d'Information Technique (BIT)

Responsable	6 36 72 / 6 36 69
Adjoint	6 34 52
Chargés de fonction	6 34 52
Assistants Sol	6 36 74 / 6 36 15

Niveau professionnel

Responsable	6 36 48
Adjoints PN	6 36 39 / 6 33 14
Adjoint sol	6 36 49
Fax	6 36 59

O.S.V. 6 36 52

Elaboration instruction 6 36 44 / 6 38 23

Elabo

Responsable Elabo	6 38 54
Chef de groupe Elabo	6 36 65
Elabo	6 38 34 / 6 36 56

Planning suivi

Responsable suivi

Fax suivi

Congés / Immos

.....

.....

OA.AV

B737

Bâtiment 4, 1er étage, aile Est

Chef de division

Adjoint sol

Secrétariat

Agent administratif

Fax division

Bureau d'Information Technique (BIT)

Responsable technique	6 33 45
Adjoint technique	6 33 36
Assistant Sol	6 33 66
Technicien	6 33 40

Exploitation

Assistante

Formation / Niveau professionnel

Responsable	6 33 48
Adjoint	6 33 47
Assistante	6 33 37
Planning	6 33 60 / 6 31 28

Suivi Planning

Chef de groupe	6 33 63
Coordination	6 33 28
Suivi CDB	6 33 57
Suivi OPL	6 33 81

Sécurité des vols (OSV)

.....

.....

OA.VR

5

CCD*Bâtiment A, 1° étage, bureau 077*

Chef de division	6 69 58
Adjoint Sol.	6 57 18
Secrétariat	6 33 27
Fax division	6 74 39

Bureau d'Information Technique (BIT) .. 6 56 84

Chef OMN.	6 69 57
Adjoint Technique	6 69 56

Niveau Professionnel

Salle instructeurs	6 57 68
	6 57 63

Planning

	6 57 18
--	---------

Sécurité des Vols

	6 89 66
--	---------

Sûreté

	6 89 66
--	---------

Box CCD

	6 32 15
--	---------

ME.QN

	3 22 56 / 3 23 27
--	-------------------

Simulateur

	4 05 69
--	---------

Simulateur Maintenance

	4 30 18
--	---------

OA.OV**MAINTENANCE CDG****Fréquence..... 131.675**

A320	4 90 55
B.I.T. A319/320/321	6 34 24

A330 / A340	4 21 70
B.I.T.	6 36 74

B737	4 10 12 / 4 10 29
B.I.T. B737-300/500	6 33 40

B747	4 18 44
B.I.T. B747-200/300	6 41 33

B767	4 36 96
B.I.T.	6 37 55

777	4 94 77 / 4 94 76
B.I.T.	6 37 55

B744	
B.I.T.	6 39 87

MAINTENANCE ORLY**Fréquence..... 130.300****Airbus**

Veille technique A320	5 25 97 / 5 25 58
-----------------------------	-------------------

Secrétariat A320	5 16 48
------------------------	---------

B.I.T. A319/320/321 ORLY	5 18 37
--------------------------------	---------

Boeing

Chef de division	5 25 71
------------------------	---------

France vision (K7 vidéo) 01 60 03 84 36

MÉTÉO

36 15 METAR / 36 15 METEO / 36 14 AEROTEL	08 36 24 06 05
CDG METEO	01 48 62 19 66
TWR CDG	01 48 62 29 14
TWR Nord CDG	01 48 62 95 90
TWR Sud CDG	01 48 16 02 99
ATIS CDG	01 48 62 10 92 / 6 30 90
ORLY METEO	01 49 75 38 42
ATIS ORY	01 49 75 65 80
	anglais - 59 28
TOUSSUS LE NOBLE (ATIS)	01 39 56 54 70
PONTOISE (ATIS)	01 30 30 52 08
LE BOURGET (ATIS)	01 48 62 43 92
NEW YORK JFK (ATIS)	1 718 995 8188
<hr/>	
PETROLIER CDG	01 74 37 22 368
PC Hub	2A 4 31 92 / 4 31 93
.....	2B 4 31 74 / 4 31 75
.....	2C 4 31 90 / 4 31 91
.....	2D 4 31 76 / 4 31 77
INAD/DEPO Service AF	4 30 33
DEPO tous terminaux PAF	01 48 62 32 55
INAD départ police aux frontières	
.....	A 01 48 62 91 78
.....	B 01 48 62 53 83
.....	C 4 52 06
.....	D 01 48 62 73 19
.....	F 6 54 81
Passerelle (Ex-Penauille) CDG	6 45 24
Coordination Traffic ORLY West AF	
CEP ORY	5 19 00
PC Coordination ORY	5 22 80
SPVR Traffic ORY	5 22 85
Passage	
Chef de quart ORY	5 24 88
PC Passage ORY	5 32 75

Votre coordo (chef avion) détient la liste des contacts de la touchée

POMPIERS SSLIA

CDG	119.625
ORY	135.000

CCO 131.500

Régulation équipages et machines / Réengagements, recalages, croisements / Pannes pouvant avoir une incidence sur la poursuite de la rotation / Suggestions de dégagement ou déroutement / Info météo / Problèmes droits de survol et d'atterrissage / Escalade technique facultative ou escalade technique non prévue / Incidents matières dangereuses / Liaisons SAMU / Info générales des passagers...

DISPATCH 129.850

Plan de vol (Octave et ATC) / Créneaux / Informations météo / Fonctionnement des infrastructures aéronautiques et Notam / Suivi des vols ETOPS / Calcul des limitations.

Créneaux

LC	129.850
MC international / CC	131.850

Documentation

CDG	129.850
ORY	131.850

MAINTENANCE CDMP

CDG	131.670
ORY	130.300

Escalles

CDG MC	136.800
CDG LC	131.875
CDG PCO	130.775

Parking / Frêt / Armement hôtelier / Attentes prévues / Correspondance des passagers, réacheminement / Dégivrage / Avitaillement.

CCO

Chef de quart	6 50 60
Adjoint LC	6 50 61
Adjoint MC Hub.....	6 50 65
Adjoint MC Point à Point (Ory/Escapes France).....	6 50 62

Représentant PNT

.....	6 50 88 / 06 60 45 62 06
Permanent Commandement PNC	
.....	6 50 72 / 06 73 53 43 96

Régulation

PNT LC	6 50 31
PNC LC.....	6 50 33
PNT/PNC MC CDG	6 50 56
PNT/PNC MC Orly.....	6 50 55

Créneaux	La Navette	6 50 74
Créneaux	MC / Domestique	6 50 73
Créneaux	MC International	6 50 97
Créneaux	LC	6 50 98

Dispatch

Assistance dossiers de vol.....

Maintenance

PERMANENCE Encadrement PNC (circuit PN)6 39 82
Horaires : 6:00 à 23:00 - 365 j/an.....OU **06 30 52 73 77**

Salle sécurité des vols CDG - 7:00 à 19:00.....6 39 02

PC

PC HUB CDG.....	01 48 64 16 14
PCO Navette ORLY	5 39 01
PCO ORLY Domestique	5 39 02
PCO ORLY International.....	5 39 03
Trafic ORLY	5 24 99

PC d'informations PN (PCIPN) activé en cas de crise

PNC.....	6 42 62
PNT	6 42 68

PPV

Départ vols	ORY	5 24 83 / 5 69 14
Départ vols	CDG	6 32 82 / 6 32 83
Storno Coordo tonalité - xxx(n°storno).....		4 02 39

Catering

Servair.....	LC	4 89 75 / 4 89 76
Servair.....	MC	4 89 01 / 4 89 02
Superviseur chargement		4 89 02
Ajustement		4 89 01
Bruneau Pegorier (MC de + 3 heures)		4 84 84

CONTACTS AIR FRANCE POUR :

Se renseigner et réserver ses billets :

- Sur le site internet <http://www.airfrance.fr>
vous pouvez faire vos réservations 24h/24h, chaque jour de la semaine
- Toutes nos lignes en 1 coup de fil . . . 0 820 820 820 (0,12 euro TTC/mn), 7j/7, de 6:30 à 22:00
Si vous appelez de l'étranger, contacter le centre de réservation Air France de votre pays d'appel, ou composez le (+33) 820 820 820
- Pour les informations sur les vols Air France en cours ou attendus 08 36 68 10 48 (0,34 euro TTC/mn), 7j/7, 24h/24
- Vous pouvez aussi contacter votre agence de voyage ou l'agence Air France la plus proche de chez vous : en France ou dans le reste du Monde.
- Par Minitel (0,20 euro TTC/mn) 3615 AF
Nouveau : vous pouvez télécharger l'émulateur Minitel.

Répondre aux questions en cas d'anomalie de réservation sur Internet

- Par téléphone 0 820 320 820 (0,12 euro TTC/mn), 7j/7, de 8:30 à 20:00 et de 8:30 à 22:00 le jeudi des enchères.
- Par mail, aux adresses suivantes :
 - Réservation cybairfrance-fr@email.airfrance.fr
 - Coups de cœur coupdecœur@email.airfrance.fr
 - Enchères enchères-fr@email.airfrance.fr

Poser des questions au sujet de Fréquence Plus

Si vous êtes résident en France métropolitaine :

- Par téléphone au 0 825 864 864 (0,15 euro TTC/mn), du lundi au samedi, de 7:00 à 21:30
- Par fax au 01 58 68 68 00
- Par courrier à l'adresse suivante : *Fréquence Plus/Air France - 94852 Ivry sur Seine Cedex France*

S'informer sur la carte Corporate

- Par téléphone au 0 825 000 616 (0,15 euro TTC/mn), du lundi au vendredi, de 9:00 à 17:30.

Se renseigner sur SAPHIR, le Service d'Assistance aux Personnes Handicapées d'Air France

- Par téléphone au 0 820 01 24 24 (0,12 euro TTC/mn), du lundi au vendredi, de 9:00 à 19:00 et le samedi de 9:00 à 18:00. Fax (+33) 4 93 18 53 50
- Par mail : saphir@airfrance.fr
- par courrier à l'adresse suivante : Air France/Service SAPHIR, 455, Promenade des Anglais - 06299 Nice Cedex 03.

Contacts CDB pour acceptation Pax handicapés 04 43 17 22 16

Fax 04 93 18 53 50

S'informer sur le stage anti-stress

- Par fax au 01 41 75 16 44
- par courrier à l'adresse suivante : 1 avenue du Maréchal Devaux - 91551 Paray Vieille-Poste Cedex

Faire une réclamation

- **Fréquence Plus / billet prime**
Si la réclamation concerne Fréquence Plus ou un voyage effectué avec un billet prime, écrivez en joignant vos justificatifs à : Fréquence Plus/Air France, Service Relations Clientèle - 94852 Ivry sur Seine Cedex
- **Remboursement de billet**
Pour le remboursement d'un billet, adressez-vous à l'entité qui a émis le billet.

Service d'information ADP (tout type d'info)

ROISSY CDG 01 48 62 22 80

ORLY 01 49 75 15 15

Actions PNT à effectuer après les C/L et Procédures prévues au TU et MSS

- Protéger le CVR (cf. TU)
- En cas d'accident,
 - s'assurer que l'avion est mis hors tension électrique
 - empêcher toute personne de monter à bord ou de toucher à l'avion jusqu'à la prise en charge par les autorités (SSLIA ou forces de l'ordre).
- Préserver les indices matériels
S'assurer que toutes les pièces du dossier de vol sont dans l'enveloppe de navigation. Faire prélever tout document jugé utile et faire effectuer des photos des indices volatiles (état cabine, givre, traces, état piste, situation particulière...).
- Garder l'équipage PNT et PNC rassemblé
Obtenir une salle de repos.
- Interdire toute déclaration en dehors du cadre des enquêtes judiciaires et techniques. Solliciter l'assistance d'un médecin, d'un avocat, d'un interprète.
- Informer le CCO
Tél : (+33) 1 41 56 50 60
Fax : (+33) 1 41 56 60 57
Télex : HDQOOF RFSTA : LFPGA FRW
- Rédiger un ASR et le transmettre au CCO (imprimé ou papier libre, délai limite 48h).

ATTENTION !

Respecter les consignes suivantes :

- Avant toute interview, un médecin doit déterminer si vous êtes physiquement et psychologiquement aptes à répondre aux questions et à faire des déclarations.
- Il est de votre responsabilité de coopérer aux enquêtes judiciaires et techniques. Ne faites aucune déclaration en dehors du cadre de ces enquêtes.
- Vos interlocuteurs sont exclusivement :
 - les **représentants mandatés** par la compagnie, au titre de l'enquête interne,
 - les **enquêteurs mandatés** par l'Administration de l'Aviation Civile locale, responsables de l'enquête technique
 - les **experts judiciaires et les forces de l'ordre mandatés** sur l'accident, au titre de l'enquête judiciaire. Pour cette enquête, il est préférable de vous faire assister d'un avocat et d'un interprète avant de répondre à des questions autres que générales (nom, adresse...).
 - le cas échéant, les **représentants mandatés** sur cet évènement par votre organisation professionnelle.
- Réaliser, si possible, une copie du dossier de vol (l'original est saisi).
- **La reprise de l'activité est soumise à accord des hiérarchies respectives PNT et PNC.**

RECOMMANDATIONS EQUIPAGES

Sûreté : N'abandonnez pas vos bagages sans surveillance, notamment dans les couloirs des hôtels. En règle générale, ne les perdez pas de vue et verrouillez-les. En cas de doute, n'hésitez pas à en vérifier le contenu.

DOUANES

L'importation en France de marchandises de contrefaçon est strictement interdite par les autorités douanières.

DOCUMENTS

N'oubliez pas votre passeport contenant les visas nécessaires pour effectuer votre rotation ainsi que tous les documents que vous devez toujours avoir en votre possession.

Nous vous rappelons que VOUS ÊTES RESPONSABLES de la mise à jour de tous ces documents.

FRAIS MÉDICAUX

Vous devez régler TOUS VOS FRAIS MÉDICAUX en Escale et CONSERVER tous les documents afin de permettre les remboursements par votre Centre de Sécurité Sociale à votre retour à Paris.

Selon la nature des problèmes médicaux, le remboursement de tout ou partie du solde restant à votre charge peut être demandé auprès de votre CDL.

Au cas où le montant de ces frais serait particulièrement important, il vous est possible de demander assistance auprès d'Air France localement, qui vous consentira une avance vous permettant d'effectuer le règlement.

ASSISTANCE

ACE ASSISTANCE (ex CIGNA)

Tél en PCV : 00 33 01 40 25 57 25 - 24h/24 - 7 j /7 - Contrat Air France.
Indiquer le numéro de convention 620.642 / 004.004.

Pour tout problème médical rencontré en escale, contacter l'un de ces trois interlocuteurs en respectant cet ordre :

1. Le médecin correspondant AF (seul habilité à décider du rapatriement)
2. Le chef d'escale
3. Le bureau ACE (ex CIGNA) en PCV - 24h/24 - 7 j /7
Contact Air France - 00 33.1.40.25.57.25

En escale, le PN qui serait amené à quitter le lieu d'hébergement prévu par la Cie, doit prévenir et/ou laisser son contact :

- au CDB ainsi qu'au CCP ou C/C pour le PNC
- au Chef d'Escale si l'ensemble du PEQ est concerné.

AIR FRANCE



notions fondamentales sur le CHARGEMENT DES MARCHANDISES DANGEREUSES

CLASSE O.N.U.	CODE IATA	DESIGNATION
1.4 1.5 1.6	RX RXS	EXPLOSIFS (1.4 S = explosifs de sûreté)
2.1 2.2 2.3	RFG RCL RNG RPG	GAZ inflammables GAZ liquides cryogéniques GAZ ininflammables non toxiques GAZ toxiques
3	RFL	LIQUIDES INFLAMMABLES
4.1 4.2 4.3	RFS RSC RPF	SOLIDES INFLAMMABLES INFLAMMATION SPONTANEE DANGEREUX SI MOUILLE
5.1 5.2	ROX ROP	OXYDANTS (Comburents) PEROXYDES ORGANIQUES
6.1 6.2	RPB RIS	TOXIQUES SUBSTANCES INFECTIEUSES
7	RRW RRY	RADIOACTIFS catégorie I RADIOACTIFS catégories II & III
8	RCM	CORROSIFS
9	RMD	AUTRES marchandises dangereuses

© société Air France 2012 - Tous droits réservés

17500CA373-02-00-05 / 3008678

ATTENTION : ce dépliant n'est qu'un RESUME des informations essentielles. Il est INDISPENSABLE de connaître et d'utiliser la réglementation Air France détaillée : édition en vigueur de la procédure générale **PGK.40.13**.

TOUS LES COLIS DE MARCHANDISES DANGEREUSES DOIVENT ETRE CALES OU ARRIMES EFFICACEMENT.

CLASSE 1 = EXPLOSIFS

INTERDITS : SUR TOUS AVIONS
SAUF AUTORISATION SPECIALE DGAC
1.1, 1.2, 1.4 F, 1.5 D, 1.6 N ET LA PLUPART DES 1.3

**AUTORISES : AVION CARGO**

RCX
1.3 C
UN 186/275

RGX
1.3 G

UNIQUEMENT UN 050/054/052/053/195/240

AUTORISES : AVION PAX

EXPLOSIFS DE SURETE = RXS

**CLASSE 2 = GAZ**

2.1
RFG



2.2
RNG
OU
RCL



2.3
RPG = CAO

CLASSE 3 = LIQUIDES INFLAMMABLES

TOUJOURS CHARGER VERTICALEMENT

**CLASSE 4 = SOLIDES INFLAMMABLES**

4.1
RFS



4.2
RSC



4.3
RFW

CLASSE 5 = OXYDANTS

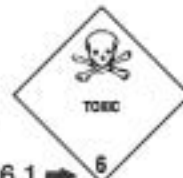
5.1
ROX



5.2
ROP

CLASSE 6 = TOXIQUES

NE JAMAIS CHARGER
A COTE DES ALIMENTS

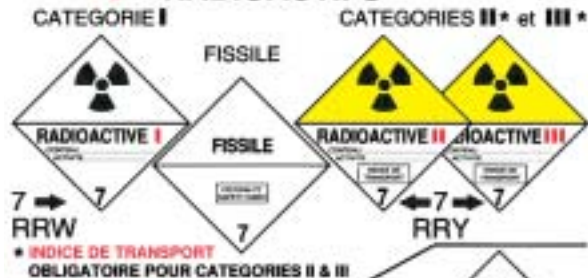


6.1
RPB



6.2
RIS

CLASSE 7 = RADIOACTIFS



CLASSE 8 = CORROSIFS

EXEMPLE : BATTERIE

CLASSE 9 = AUTRES MARCHANDISES DANGEREUSES

EXEMPLE : COSMETIQUES

SENS DE CHARGEMENT



LES MARCHANDISES DANGEREUSES INCOMPATIBLES
DOIVENT IMPERATIVEMENT ETRE PHYSIQUEMENT SEPARÉES

SOIT PAR UN COLIS
DE FRET NON DANGEREUX :



SOIT PAR ARRIMAGE :



Règles spécifiques Air France

Les **explosifs** 1.1 1.2 et 1.6N sont interdits
PG-K-40.13.02 paragraphe 4.3.1

Sur avion passagers l'indice de transport des **colis radioactifs de catégories II et III** doit systématiquement être contrôlé par le service acceptation du fret.

PG-K-40.13.02 paragraphe 5.3
et être munis de l'**étiquette "chargement obligatoire sur le plancher de la soute ou de la palette"**.
PG-K-40.13.06 paragraphe 2.9.1

Le **total des indices de transport** des expéditions de RRY doit être noté dans la case SI de la NOTOC.
PG-K-40.13.04 paragraphe 1.5.1

Les colis **CAO** ne doivent pas être palettisés à une hauteur dépassant 1,60 m.
PG-K-40.13.06 paragraphe 2.3

La palettisation des colis **CAO** a des règles particulières réservées pour les centres fret parisiens.
PG-K-40.13.06 paragraphe 2.4

Les **colis de corrosifs** sont interdits au chargement aux positions A et B.
PG-K-40.13.06 paragraphe 2.13

Une **étiquette liste de contrôle pour véhicules** et engins à moteur doit être utilisée pour ces expéditions.
PG-K-40.13.02 paragraphe 9.4

Les **étiquettes pour unité de charge** contenant des marchandises dangereuses doivent porter le **nom et la signature** de l'agent responsable du contrôle.
PG-K-40.13.06 paragraphe 2.6

Un accord OA.NT est obligatoire pour :

- Les **matières fissiles**
- Les **générateurs d'oxygène chimique**
- Les engins à moteurs au **GPL**
PG-K-40.13.02 paragraphe 8
- Les **autorisations gouvernementales**
- Les **approbations d'emballage**
PG-K-40.13.02 paragraphes 6 et 7

EXEMPLES DE MARQUAGES

A NE PAS PRENDRE EN CONSIDERATION

NON

Voir PG-K-40.13.06 paragraphe 2.12



seules les étiquettes de danger ayant la forme d'un carré placé à 45° sont à prendre en considération

OUI

Exemple



En cas de doute contacter :

heures de bureau OA.NT (HDQSDAF)

Tel : 33 (1) 41 56 79 79 / Fax : 33 (1) 41 56 79 39

24 h sur 24 le CCO :

Tel : 33 (1) 41 56 50 60

LC : 33 (1) 41 56 50 61

MC HUB : 33 (1) 41 56 50 65

autres MC : 33 (1) 41 56 50 62

MARCHANDISES DANGEREUSES INCOMPATIBLES

	CODE I.A.T.A.	R C X	R G X	R K B	R K C	R K D	R K E	R K G	R N G	R F G	R P G	R C L	R L L	R S C	R W	R O X	R O P	R C M
CODE I.A.T.A.	CLD/CLV O.N.U.	1 3	1 3	1 4	1 4	1 4	1 4	1 4	1 2	2 1	2 2	2 2	3 2	4 2	4 3	5 1	5 2	6
RGX	1.3.C	+	+	+	+	+	+	+										
RGB	1.4.B	+	+	+	+	+	+	+										
RGC	1.4.C	+	+	+	+	+	+	+										
RGD	1.4.D	+	+	+	+	+	+	+										
RGE	1.4.E	+	+	+	+	+	+	+										
RGG	1.4.G	+	+	+	+	+	+	+										
RGS	1.4.S																	+
RNG	2.2	+	+	+	+	+	+	+										
RPG	2.1	+	+	+	+	+	+	+										
RPQ	2.3	+	+	+	+	+	+	+										
RCL	2.2	+	+	+	+	+	+	+										
RFL	3	+	+	+	+	+	+	+										+
RSC	4.2	+	+	+	+	+	+	+										
RFW	4.3	+	+	+	+	+	+	+										+
ROX	5.1	+	+	+	+	+	+	+										
ROP	5.2	+	+	+	+	+	+	+										
RCM	6	+	+	+	+	+	+	+										+

+ Marchandises INCOMPATIBLES entre-elles.

ENTRE MARCHANDISES DANGEREUSES ET AUTRES FRETS

	MARCHANDISES DANGEREUSES					
	CODE I.A.T.A. CLD/CLV O.N.U.	RCL	RFB	RIS	RHY	ICE
AVI	2.2	+	+	+	+	+
EAT	6.1					
PES/PEM/PEP	6.2					
RL	7					
REG	8					

ENTRE FRET SPECIAUX NON DANGEREUX

	AVI	EAT	HUM	OBX	Bagages
AVI		+	+		
EAT	+		+		
HUM		+			+
OBX					+
Bagages			+	+	

+ marchandises dangereuses doivent être physiquement séparées d'un mètre au minimum

+ compartiments différents ou palettes différentes non adjacentes

Europe*Bâtiment 4, 2^e étage*

Chef de division	6 35 62
Ressources humaines	6 35 64 / 6 35 63
Assistant Ressources humaines	6 35 63
Secrétariat	6 35 58 / 6 35 60
Assistant de production	6 35 69 / 6 35 84
Permanence	6 35 50
Communication et Logistique	
Chef de service	6 35 73
Correspondant qualité	6 35 46
Correspondant communication	6 35 22
Notices escales	6 35 76
Prestations / Hébergement	6 35 74 / 6 35 77
Lignes et produits	6 40 45 / 6 33 51
Compagnies partenaires	6 35 41
Correspondant Sécurité / Sûreté	6 35 67
Secteur A	6 35 44
Secteur B	6 35 45
Secteur C	6 35 46
Secteur D	6 35 47
Secteur E	6 35 51
Secteur F	6 34 64
Secteur G	6 34 65
Fax Division	6 35 59

P.P.E.W**Amériques***Bâtiment 4, 4^e étage*

Chef de division AME 1	6 30 72
Chef de division AME 2	6 33 16
RRH AME 1	6 37 01
RRH AME 2	6 30 22
ARH AME 1 / 2	6 37 29
Communication	6 88 74
Secrétariat	6 37 71
Assistant Production	6 37 16
Assistant Qualité	6 41 26
Lignes et produits	6 37 17 / 18
Correspondant Sécurité / Sûreté	6 30 75
Permanence	6 37 00 / 6 37 02 / 6 30 04
	fax 6 36 99
Secteur A	6 37 11
Secteur B	6 37 12
Secteur C	6 37 13
Secteur D	6 37 14
Secteur E	6 37 15
Secteur F	6 37 05
Secteur G	6 37 65
Secteur I	6 39 45
Secteur K	6 30 73
Fax Division	6 36 99
Base PNC PPT	689 50 78 10 / 689 50 78 04

PY.AW

COI

Bâtiment 5, 1er étage

PM.MW

Chef de division 6 58 40

Ressources humaines 6 58 58

Correspondant hébergement 6 52 16

Assistant Production 6 58 54

Produit 6 58 38

Lignes et produits 6 58 34 / 6 58 35

Correspondant Qualité

Correspondant qualité communication
et logistique 6 64 08

Correspondant Sécurité / Sûreté 6 58 43

Permanence 6 81 81

Secteur A 6 58 55

Secteur B 6 58 56

Secteur C 6 58 57

Fax Division 6 58 59

Secteur PNC Caraïbes 590 82 60 37

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Préplanification

LC 6 37 23

MC 6 32 26 / 6 30 68

CC 5 68 91 / 5 12 89

Elaboration

	CCP	CC	HOT / STW
AMO	6 39 72	6 37 24	6 40 52/26/28/47
AME	6 37 22	6 37 34	6 37 35/36/94
ASIE	6 39 72	6 39 67	6 39 64/65/71/66
COI	6 39 72	6 39 67	6 40 32 / 33
EUR		6 32 20	HOT 6 32 22/6 32 23 / 24
FRANCE		5 11 88	5 15 77

Suivi

Suivi planning MC 6 32 84 / 6 32 85

(Répondeur maladie) 6 32 89

Suivi planning LC

Accueil 6 36 00

Suivi mois HOT/STW 6 32 60 / 6 32 61

CCP/CC 6 37 27

Suivi planning CC 5 10 10

Accueil CC 5 16 14

Régulation

LC 6 33 00

MC PN basé à ORY 6 50 55

PN basé à CDG 6 50 56

CREW

Dépannage informatique * 5 13 24

*(*uniquement pour la réinitialisation du mot de passe)*

Salle sécurité des vols 6 33 08

Permanence encadrement PNC 6 39 82 ou 06 30 52 73 77

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Note: Les plannings n'arrivent au suivi PNC que l'avant-dernier jour ouvré de chaque mois. Pour toute question avant cette date, merci de contacter l'élaboration.

Base PN ORY

Accueil planning/info 5 10 59

Suivi planning C/C 5 11 88

HST / STW 5 15 77

Elabo C/C 5 11 88

HST / STW 5 15 77

Prépla

Stages et congés - VMT 5 12 89 / 5 68 91

Arrêt de travail, maternité, maladie 5 10 10

N° Vert 0 800 020 895 Répondeur. . . 5 62 64

BANQUE PN.....	CDG	6 32 65
.....	ORY	5 24 24

Ressources Humaines

FONCTIONS CENTRALES

DRH PN	6 69 11
Secrétariat DRH PN	6 82 76

Relations sociales CHSCT

3 33 39

Responsable service PNT + PNC

6 65 35

Adjointe service PNT + PNC

6 65 36

PNC

Recrutement PNC

8 75 75

Gestion cadre PNC

6 63 18

Carrière et emploi PNC

Chef de service carrière et emploi PNC

6 71 04

Secrétariat service carrière et emploi PNC

6 70 97 / 6 71 30

Fax

6 70 89

Gestion paie PNC CDG

Gestion paie PN CDG - 45 rue de Paris - 95747 ROISSY CDG Cedex

Secrétariat paie PNC

6 65 37 / 6 65 38

Chef de service

6 65 35

Chef de groupe 1

A à CHASS..... 6 65 64

A à AQ..... 6 65 63

BIM à BOUD..... 6 85 53

AR à BARC..... 6 64 86

BOUE à BROUX..... 6 65 58

BARD à BELLN..... 6 65 62

BROUY à CARRH..... 6 77 56

BELLO à BIL..... 6 52 24

CARRI à CHASS..... 6 65 62

Chef de groupe 2

CHAST à FOUR..... 6 65 77

CHAST à COLI..... 6 65 78

DERH à DRU..... 6 85 52

COLJ à CRET..... 6 65 85

DRV à ELD..... 6 52 23

CREU à DE OZ..... 6 65 84

ELE à FAURH..... 6 65 46

DEPA à DERG..... 6 65 81

FAURI à FOUR..... 6 66 37

Chef de groupe 3

FOUS à LES..... 6 65 57

FOUS à AY..... 6 52 27

JANQ à KOH..... 6 65 66

GAZ à GOND..... 6 65 54

KOI à LAP..... 6 65 88

GONE à GUIA..... 6 65 67

LAQ à LEBE..... 6 65 47

GUIB à HEO..... 6 71 83

LEBF à LES..... 6 85 54

HEP à JANN..... 6 66 87

Chef de groupe 4

LET à MAGL..... 6 65 51

MONU à NGUX..... 6 83 66

MAGM à MARU..... 6 65 48

NGUY à PARRI..... 6 85 51

PARV à MERE..... 6 65 45

PARRJ à PH..... 6 52 28

MERF à MONT..... 6 65 55

PI à PRES..... 6 86 38

Chef de groupe 5

PRET à RAMO..... 6 65 65

STJ à TERRA..... 6 52 26

RAMP à RIP..... 6 65 53

TERRB à TRUJ..... 6 65 83

RIQ à RUI..... 6 65 44

TRUK à VIGNN..... 6 52 25

RUJ à SEA..... 6 65 11

VIGNO à Z..... 6 65 61

SEB à STI..... 6 75 04

Gestion paie PNC ORLY

DPZP-Gestion paie PN ORLY - 1 avenue du Maréchal Devaux - 91550 PARAY VIEILLE-POSTE

Secrétariat

5 67 12 / 5 18 02

Chef de service

5 16 22

Chef de groupe.....

5 64 55

.....

A à ABR..... 5 60 56

.....

BU à DEP..... 5 17 15

.....

DER à HA..... 5 17 53

.....

HE à MAL..... 5 69 42

.....

MAR à Q..... 5 26 31

.....

R à Z..... 5 62 10

PNT

Recrutement PNT	8 75 75
Secrétariat DRH	6 41 60
Secrétariat DG.OA	6 41 61

Carrières et emploi PNT

Responsable carrière.....	6 40 63
Chef de groupe.....	6 40 66
.....CDB	6 40 65 / 6 35 89
.....OPL	6 40 64 / 6 40 55
Instructeur et encadrement.....	6 40 67

Gestion paie PNT CDG

Gestion paie CDG - 45 rue de Paris - 95747 ROISSY CDG Cedex

Secrétariat	6 65 37 / 6 65 38
Chef de service	6 65 35
Chef de groupe.....	6 65 23
.....AA à BOUG	6 65 27
.....BOUS à COT	6 65 34
.....COU à ES	6 65 33
.....ET à HEQ	6 65 32
.....HER à LEFE	6 60 93
.....LEFF à MOI	6 65 24
.....MOJ à REL	6 65 26
.....REM à RUE	6 65 31
.....RUF à Z	6 65 25

Gestion paie PNT ORLY

DPZP-Gestion paie PN ORY - 1 ave du Maréchal Devaux - 91550 PARAY VIEILLE-POSTE

Secrétariat	5 67 12 / 5 18 02
Chef de service	5 16 22
Chef de groupe.....	5 19 88
.....A à CAUZ	5 20 18
.....CAV à DROZ	5 20 22
.....DUB à GUIZ	5 16 64
.....GUT à MARZ	5 29 90
.....MAS à POUZ	5 64 54
.....PRE à ZZZ	5 13 56

CFTPN		Simulateur	Salle Briefing
PARAY			
A320	FFS1	5 05 20	5 00 19
A320	FFS 2	5 69 73	5 60 03
A300	FFS 2	5 04 59	5 01 23
Autorisation d'accès externes : auprès du service Instruction du CFTPN, au 01 64 47 77 43 ou 01 64 47 78 09, fax 01 64 47 71 50 ou auprès de la Permanence Opérationnelle au 01 69 93 00 00 en dehors des horaires administratifs			
CDG			
CCD	FFS	4 05 69	4 28 15
A340	FFS	4 28 77	n°1 4 13 68
			n°2 4 12 04
777	FFS	4 28 78	4 11 94
Autorisation d'accès auprès du 4 30 18			
VILGENIS			
B744	FFS	3 04 62	3 04 65
			3 04 68
B744	FBS	3 04 83	7 76 15
B747	CF6	7 78 35	7 76 39
A300		7 78 45	7 78 93
A310-300		3 04 80	3 04 74
			3 04 75
A320	FFS3	7 79 00	7 78 92
			7 76 04
A320	FBS	7 78 51	7 78 76
A320	FFS4	7 78 48	7 76 43
B 737-200		7 78 00	7 78 90
B 737-500		3 04 82	3 04 64
			3 04 77
B 747-200	CSS	7 78 73	7 76 09
B737-200	CPT	3 04 79	
Autorisation accès externes au 7 77 43 / 3 00 00			
BEPN CDG.....		6 86 26 / 6 86 27	
..... ORY		5 24 75 / 5 12 19	

DIVERS

Infos Familles PN 6 36 10

Poste de Coordination et d'Information du Personnel Navigant

(mis en place en cas d'accident ou de crise grave)

PCI PNT 01 41 56 42 68
 PCI PNC 01 41 56 42 62

Habillement

CDG
 PNC / PNT féminin 4 21 09 / 4 21 10 / 4 21 11
 PNC masculin 4 11 66 / 4 36 34
 PNT masculin 4 21 08
 ORY
 PNT féminin + masculin 5 22 27
 PNC féminin 5 67 95
 PNC masculin 5 65 34

Facteur humain opérationnel PN

Secrétariat 6 28 04
 Fax 6 28 19
 Responsable
 PNT 6 28 11
 PNC 6 28 21

Bagages

Dommages MC 6 35 76 / 6 35 74
 LC 6 33 67
 Vols ou pertes, recherche de bagages
 CDG 4 92 92
 ORY 5 14 85

Objets trouvés

*Fret 4, Route du Midi, Bât. 34 16, module 700
 (ramassage hebdomadaire à la Cité)* . . . 01 41 56 20 35
 Fax 01 41 56 20 68
 Objets trouvés CDG 6 63 83
 Objets trouvés ORY 5 20 15

Orange - Téléphones mobiles **0 825 038 000**
 (perte de tél... mobile CDB) 6 05 13

Pinces à plomber **6 39 76**

Passeport et visas

CDG 6 56 37
 ORY 5 21 67

Carte d'identité Air France

CDG Passeport/Carte PN .. 8:00 - 16:00 . 6 56 37 / 6 65 75
 ORY Passeport 8:00 - 16:00 **5 21 67**
 Carte PN 9:00 - 17:30 **5 69 69**

Billetteries GP

CDG
 Ayants droits 6 62 63
 Agence commerciale 8:30 - 16:30 6 54 64

ORY Sheds - 8:30 - 16:30 . . 5 20 52/5 20 94/5 14 92/5 14 93

ORLY Ouest

ouvert du lundi au vendredi de 8:30 à 16:30

Blanqui 10:00 - 13:00 01 43 37 39 51
 14:00 - 17:00 / 33 67 / 39 48

GP/R2/RN

- serveur vocal (listage, remplissage) 0 820 847 847
 - de l'étranger (avec le préfixe pour la France) . . 05 34 50 28 71
 - accessible d'un portable (inclus dans forfait) . . 05 34 50 28 72
 - en interne Air France 13 47
 - Minitel 3614 Geppetto

R1 0 820 323 323
 listage, chargements, infos J-1 36 14 GEPPETTO
 <http://www.gp.airfrance.fr>

Assistance R2/R3

Help Desk Facilités transport - 9:00 à 17:00 . . . 01 41 75 76 75

Adresse Lotus Notes : mail.help-desk.facilites-de-transport

E-mail : mail.help-desk.facilites-de-transport@airfrance.fr

GEPPETTO serveur vocal 08 36 67 30 67
(infos et chargement J-24)

C.C.E. Dôme 2^{ème} étage, Bur 6.2.262 6 09 34

C.E. Cité 8:00 à 17:00 6 42 12

C.C.E. agence centrale - 9:30 à 16:30 6 57 00

Vacances jeunes 9:00 à 17:00 6 42 35 / 6 42 36

C.E. Site Sud

- Loisirs et culture 9:00 à 17:00 5 68 02

- Base PN 9:30 à 16:30 5 25 25

- Vacances jeunes 9:00 à 17:00 5 65 46

ASAF Lignes 9:00 à 16:00 6 59 43

Espace forme Siège CDG - 11:15 à 18:00 6 61 12

Médiathèque Cité 8:00 à 16:00

Activités PN en escale 6 42 31 / 6 42 32

Billetterie/spectacles 6 31 20

Documentation - 14:00 à 17:00 - 6 84 43 / 6 84 36

Caisse AF (Cité) 9:00-11:30/12:30-16:00 6 36 01

Salle de repos ORY 5 27 12

Salle de réserve

CDG 6 37 43

ORY 5 27 12

PC sécurité gardiens 6 35 27 / 6 30 66

Cars Air France 5 44 40

Régulation voiture (classe affaires) 01 30 11 68 65

Poste gardiens (accueil Paray) 5 17 92 / 5 23 10

Gardien CITÉ (chef de poste) 6 30 66 / 6 34 51

. 6 37 25 / 6 33 53

Ecole PNC (secrétariat) 6 06 13

Ecole de langue / Espace langue

Centres linguistiques AF CDG 4 22 12

ORY 5 27 78

Site Internet Air France <http://www.airfrance.fr>

Renseignement Aéroport de Paris

CDG 01 48 62 22 80

ORY 01 49 75 15 15

Internet <http://www.adp.fr>

Minitel 3615 HORAV

Location voiture HERTZ 0 825 380 390

Perte ou vol carte de crédit

Banque de France 08 92 70 57 05

Visa 08 36 69 08 80

Visa Premier 01 42 77 45 45

Diner's Club 01 40 23 58 31

American Express 01 47 77 72 00

Perte de carnet de chèques

Banque de France 08 36 68 32 08

American Express 0 800 90 86 00

- **Bus 5**
Itinéraire : T2 (2A et 2C), T2 (2F), Gare TGV-RER, T2 (2B et 2D), Parc PX, Roissypole-T3
Horaires : de 04:30 à 01:30 fréquence : 6'
de 01:30 à 04:30 fréquence : 30'
- **Bus 1 Service de nuit**
Itinéraire : T1, Parc PR, Roissypole-T3, T2 (2A et 2C), T2 (2F), Gare TGV-RER, T2 (2B et 2D)

Navettes Zone Paray - Aérogare Orly Ouest (Porte F)

Navette personnel Air France

Zone Paray-Aérogare Orly Ouest porte F-Zone Paray (Base PN)

Du lundi au vendredi :

- départ Paray (Point 0) : 5:50 - 6:10 - 6:30
puis toutes les 10' jusqu'à 20:30
puis toutes les 20' jusqu'à 23:30
- départ O.W. - Porte F : 6:00 - 6:20 - 6:40
puis toutes les 10' jusqu'à 20:40
puis toutes les 20' jusqu'à 23:40
- **Samedi et jours fériés si début de week-end :**
- départ Paray (Point 0) : 6:30
puis toutes les 15' jusqu'à 22:38
- départ O.W. - Porte F : 6:23
puis toutes les 15' jusqu'à 22:38
- **Dimanche et jours fériés si fin de week-end :**
- départ Paray (Point 0) : 6:30
puis toutes les 15' jusqu'à 23:30
- départ O.W. - Porte F : 6:38
puis toutes les 15' jusqu'à 23:38

CEMPN

Continental Square - 3, place de Londres - 95747 ROISSY CDG Cx

Secrétariat central : horaires : 8:00-12:15/13:30-16:00 . . . 4 12 67

Rendez-vous 4 98 03

Metz 03 87 56 46 66

Toulon 04 94 09 92 24

Bordeaux 05 56 80 19 89

Toulouse 05 61 71 06 71

CPEMPN PERCY : 8:00-12:00/14:00-17:30 . . . 01 41 46 70 08

101 av. H. Barbusse BP 406 92141 Clamart cedex

C.M.A.C. 01 49 54 33 91

Conseil Médical de l'Aéronautique Civile

93 Bd Montparnasse 75006 Paris

ACE

Assistance AF 01 40 25 57 25

Fax 01 40 25 52 62

ACTION COMMERCIALE

Contact PN pour acceptation des PAX handicapés

Centre médical (Horaires Adm.) 01 43 17 22 14

Info vaccin 01 43 17 22 00

Urgence médicale (Horaires Adm.) 01 43 17 22 16

SAPHIR

Service d'Assistance aux Personnes Handicapées 01 49 69 54 16

Informations et Réservations 0 820 01 24 24

Service médical d'Air France 08 36 68 63 64

Assistance PN

Pour tout problème médical rencontré en escale, contacter un de ces trois interlocuteurs en respectant cet ordre :

- le médecin correspondant AF

- le chef d'escale

- le bureau ACE (ex CIGNA) en PCV 24h/24h - 7j/7j - contact Air France 01 40 25 57 25

numéro de convention 620.642 / 004.004.

Assistants sociales**CDG**

CDL EUROPE (secteurs B, C, D, E et G)	6 05 42
CDL AME (secteurs A, B, C, D et E)	6 05 40
CDL ASIE (secteurs C, D et E) / AMO	6 05 43
COI/ASIE (secteurs A, B et E)	6 05 44
AME (secteurs F, G, I et K) / EUR (secteurs A et F)	6 05 41
PNT LC	6 05 17
PNT MC	6 05 12

ORLY

PNC	5 21 76
PNT	5 28 68

Mutuelle

Mutuelle passerelle santé	0 810 213 132 / 02 99 32 91 12
CDG : horaires 10:00-12:30/13:30-16:00	6 59 48
ORY : horaires 9:30-11:45/13:30-15:30 du lundi au vendredi	5 62 50

Accidents du travail

CDG (<i>Bureau 3.1.030</i>) horaires 8:30-11:30	6 71 11
ORLY (<i>Bât. central</i>) horaires 8:30-16:00	5 10 00

Médecine du travail

CDG	6 30 37
PARAY	5 22 75

Médecine d'aéroport

SMU CDG1	01 48 62 28 00 / 01
SMU CDG2	01 48 62 53 32 / 33
SMU ORY	01 49 75 45 12 / 14

Vaccinations

Centre de vaccination AF	01 43 17 22 00
<i>2 rue Robert Esnault Pelterie - 75007 PARIS</i>	
Service vaccination ADP/CDG	01 48 62 28 00
<i>(Terminal A, R.D.C., porte A1) 24h/24h.</i>	
Service vaccination ADP/ORY	01 49 75 45 14
<i>(Aérogare Sud, 4^{ème} étage sur RDV)</i>	