



Dépêche UNAC



www.unac.asso.fr
unac.easyjet@yahoo.fr

Juin 2013
Réunions DP mai 2013

La dépêche au rendez vous ! Les délégués vous convoquent à nouveau à la lecture de la dépêche. Vous le savez, il s'agit de reprendre les sujets principaux dont vous nous faites part et de vous faire suivre en direct leur évolution. Vos délégués du personnel les exposent et les suivent jusqu'à obtention de réponses claires. Nous vous invitons à découvrir la sélection de juin 2013. Bonne lecture!



Sonia BAUMAN



Loic MORINET

Vos DP UNAC



Mathieu BEDOURET



Michael LORCY



L'ABATTEMENT DES 30 %

Question DP UNAC :

Les délégués demandent comment la people team helpdesk gère l'abattement de 30% des CDD/CDS ?

Leur est-il imposé automatiquement ?

Réponse Direction : Tous les ans, au mois d'octobre, les salariés reçoivent un email et

un formulaire leur expliquant le principe de l'abattement et les conséquences de chaque choix. Le salarié doit retourner ce formulaire rempli avant la mi-décembre afin que ceci soit pris en compte pour l'année civile suivante. Attention, ce choix est opéré pour une année complète. Des travaux sont en cours pour que ce formulaire soit remis au nouvel entrant dès sa formation à l'Académie à LTN ou lors de l'office day.

Commentaire de vos DP :

Il est important de choisir l'option qui vous convient le mieux. Cela fait partie de votre droit. On ne peut pas vous imposer l'abattement. Lorsque le moment sera venu de choisir, n'hésitez pas à vous rapprocher de vos élus



pour une explication plus claire et plus adaptée à vos besoins.

SOUS-EFFECTIF CDG

Question DP UNAC :

La base de CDG accuse à première vue un manque de personnel important depuis le mois d'avril 2013. Les rosters sont très chargés avec peu de marge pour les swaps, aucun changement possible par crewing ou FRMS de manière préventive...

Il n'y a pas suffisamment d'équipages en SBY (exemple : le 14 avril remplacement crew CPH-NCE), les PNC subissent la pression de Crewing ou des pilotes pour accepter de travailler sur leur jour off ou d'aller en discrétion. La direction confirme-t-elle un manque de personnel depuis avril 2013 ?

Comment compte-t-elle remédier à ces situations stressantes pour les PNC, éviter de leur mettre la pression pour faire un ou des extra miles alors qu'ils ont le choix de refuser ?

Réponse Direction : *Nous avons eu quelques retards au mois d'Avril 2013 notamment en raison de problèmes techniques et opérationnels. Ceci a effectivement été l'objet des demandes de Crewing pour assurer les opérations, et nous remercions les PNC qui ont pu opérer sur leur jour off. Il y a également eu des changements de roster suite à différents LATES/NSO et des jours de CMPU. Nous n'avons actuellement pas de manque d'effectif et nous avons également 4 nouveaux PNC que viennent de commencer.*



Commentaire de vos DP :

Evidemment que les effectifs sont corrects, la direction ne pouvait pas dire le contraire. Peut être que nous ne sommes pas en sous-effectif mais nous sommes à effectif exact. C'est-à-dire qu'il n'y en pas plus, pas moins. Il y a le minimum de crew dont la compagnie a besoin. Pour les plus anciens d'entre nous, il semblerait que l'on re-vive les pires années d'EasyJet sous Andy Harrison où la gestion du personnel était si mauvaise que chaque crew volait un maximum d'heures, chaque SBY était déclenché... Tout ceci pour une seule et même raison, faire des économies sur le dos des crew et ainsi augmenter les bénéfices (qui au passage ne feront toujours pas parti d'une prime de participation...).

CATERING INSUFFISANT

Question DP UNAC :

Le catering Pax des vols Maroc au départ de CDG est insuffisant, notamment pour les fresh options : 21 sandwichs livrés sur un TGN avec un SPH de £2,85 ! Les pax n'ont pas de quoi se restaurer suffisamment et les PNC sont lésés par rapport à leurs commissions. Que compte faire la direction ?



Réponse Direction : *Les niveaux de catering prennent en compte l'espace et les quantités. Pour la période de ramadan et les vols Maroc nous travaillons pour revoir à la hausse les dotations.*

Commentaire de vos DP :

Nous voilà en été avec de nouvelles routes, le ramadan et des vols complets et seulement quelques sandwichs pour un 4 étapes aux heures de repas. Il faut espérer que le chaos de l'été passé (Mykonos avec 5 croque-monsieurs, Palerme avec 3 panini...) ne se reproduira pas, une nouvelle fois. On ne peut pas partir en 4 étapes ou 2 longues étapes aux heures de repas avec un manque flagrant de sandwichs à bord. L'organisation doit être meilleure et digne d'une compagnie telle qu'EasyJet.

DÉGUEUX...

Question DP UNAC :

Les canisters et trolleys sont toujours aussi sales et en piteux état à LYS. Ce problème a été signalé à de nombreuses reprises depuis 6 mois par les délégués, les PNC envoient des rapports avec photos à l'appui au management de LYS. Il n'y a aucune réaction. Quand et comment la compagnie va prendre en main ce problème ?



Réponse Direction :

Nous n'avons pas reçu de rapport au sujet de trolleys cases. Tous les canisters sont nettoyés tous les 6 mois. Tous les cas reportés font l'objet d'une investigation.

Commentaire de vos DP :

Voilà la réponse... les canisters sont nettoyés... tous les 6 mois!

A savoir aussi qu'ils traînent dans les passerelles avant d'être chargés. Imaginez donc leur état de propreté une fois dans l'avion. C'est dommage que la compagnie ne comprenne pas que l'aspect visuel est aussi important que l'OTP...

DEBOUT !

Question DP UNAC :

A plusieurs reprises la rest room de ORY a été sollicitée par le management pour y faire des réunions (*line trainer, customer charter...*) aux mêmes horaires que les PNC en ASBY. Ces derniers ont été invités à finir leur réserve debout dans la crewroom. Quelles sont les explications de la direction ? Les PNC sont censés se reposer en ASBY afin de prendre leurs fonctions en meilleure forme possible si le cas se présente.

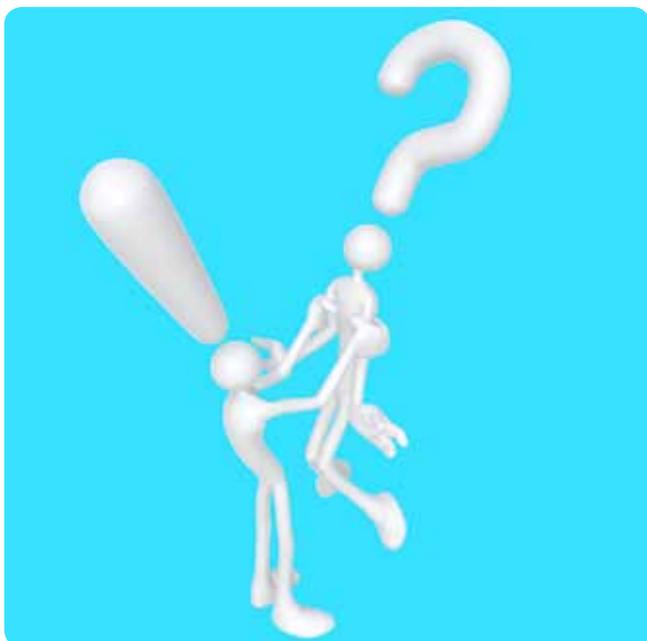
Des salles de réunion sont disponibles dans d'autres locaux (*salles de réunions DP et CE*), pourquoi ne sont-elles pas utilisées ?



Réponse Direction : La restroom a été sollicitée 2 fois au mois de Mai exceptionnellement, à 09h00. La première fois il y avait seulement 1 pilote (réveillé), et la deuxième fois 2 FA. La permission a été demandée aux PNC concernés. Ceci est dû au fait que c'est la seule salle avec WIFI disponible, ce qui est nécessaire pour faire les présentations et retrouver certains documents à présenter.

Commentaire de vos DP :

En effet elle ne l'a été que deux fois. Mais deux fois lorsque des crews étaient en ASBY. On n'oubliera pas de préciser que durant les trois heures restantes les membres d'équipages sont restés debout dans la crew room. Il y a plus agréable et plus confortable comme conditions de réserve, non ?



CREW ROOM LYS

Question DP UNAC :

Les délégués aimeraient savoir si des travaux sont prévus pour améliorer la crew room LYS, notamment les toilettes. En effet il y a souvent des fuites d'eau qui persistent dans les toilettes hommes, malgré leur signalement au management. Que compte faire la direction ?



Réponse Direction : Nous n'avons pas de problème de fuites. Régulièrement des salariés laissent la porte des toilettes grande ouverte, ce qui, en tant de pluie, a pour conséquence une accumulation d'eau dans cette salle.

Commentaire de vos DP :

Il serait grand temps qu'une date soit fixée pour la crew room de Lys. La construction du nouveau terminal est d'actualité mais les équipages lyonnais sont toujours punis dans leur algeco à l'autre bout de l'aéroport.

SPEAK ENGLISH ?

Question DP UNAC :

Quelle est la procédure concernant la langue utilisée au briefing quand tout l'équipage a comme langue maternelle une autre langue que l'anglais ?

A partir du moment où les questions de sécurité et secourisme sont effectuées en anglais, le reste du briefing peut-il se faire dans une autre langue que l'anglais ?



Réponse Direction : EasyJet étant une compagnie aérienne Britannique, la CAA impose que tous les manuels soient en anglais, c'est pour cela que la langue unanime pour le réseau est l'anglais. Deuxièmement la compagnie opérant sous un AOC Britannique délivré par la CAA, nous sommes sujets aux

règles relatives au maintien de cet AOC, qui prévoit que seul l'anglais soit utilisé, référence CSPM – Cabin Safety Procedures Manual :

*1.22 COMMON LANGUAGE
English is the required language for communication by all crew members on all EasyJet aircraft. All training and manuals will be in English.*

It is important that conversations and messages which relate to the service or operation of the aircraft are always in English, even when the speakers native language is different.

Commentaire de vos DP :

Nous comprenons en effet que les sujets relatifs à la sécurité et aux premiers secours soient traités en anglais et nous le faisons. Mais nous restons perplexes quant à l'utilisation de la langue anglaise obligatoirement pour parler de techniques de ventes, de service client ou d'autres choses. Nous ne pensons pas qu'une brèche majeure dans la sécurité soit créée le cas échéant.

EPOS

Question DP UNAC :

Les DP demandent comment sont payées les commissions des ventes effectuées à bord : Mr Alexandre Vignaud CM (ainsi que 3 autres PNC) basés à LYS ont demandé une information à GTS concernant le paiement des commissions de la journée du 27/12/2012 LGW-FCO.

Voici la réponse de GTS :

«Les tickets de transfert en bus et train ne sont pas payés à 10% de commissions mais à £ 0,50 divisés par les membres de l'équipage.»

Cette journée là les PNC ont encaissé £ 2336,36 et ont reçu 34,65 euros de commissions seulement.

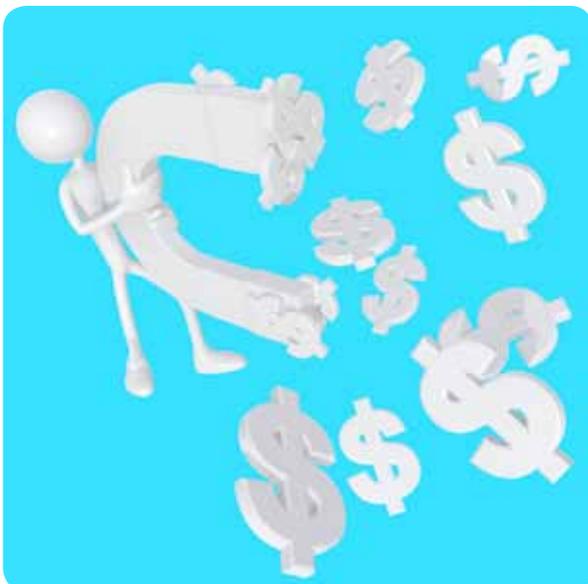
Comment la direction explique-t-elle une telle différence entre les ventes à bord et les commissions ?



Nous rappelons également que la vente de tickets de transfert fait partie intégrale des « ventes d'articles réalisées à bord dont 10% du montant sera divisé entre les personnels de cabine et payé en commission ».

Que compte faire la direction pour corriger les erreurs de paiement de l'équipage concerné et s'assurer dorénavant que les tickets de bus et train soient intégrés dans le calcul standard des commissions ?

Réponse Direction : La compagnie a déjà répondu à cette question au cours des DP du mois de mars 2013. Nous confirmons une fois encore, que les ventes boutique/bistro génèrent 10% des commissions à partager entre les membres d'équipages. Les ventes de billets quand elles génèrent £ 0,50 par vente.



Commentaire de vos DP :

En effet la direction a déjà répondu à cette question récemment mais tant que la réponse ne sera pas satisfaisante, nous insisterons.

Il est particulièrement injuste de ne toucher que £ 0,50 par ticket vendu étant donné le travail fourni et le temps engagé pour leur vente. Il faut que la com-

pagnie renégocie ces contrats avec les différents prestataires.

En ce qui concerne les 10%, soyons clair, il ne s'agit en fait que de 10% brut à diviser en 4 ou en 5 !

Ce qui avoisine les 2% au final. Ça fait beaucoup de croque-monsieurs à vendre, n'est-ce pas ?



Nous récoltons le maximum d'informations afin de vous apporter le cliché des réponses et des commentaires le plus complet. Vous le constatez, ce n'est pas un combat facile.

A force de persévérance nous obtenons cependant certaines clarifications, des chiffres et des précisions sur certains sujets. Certains thèmes (*comme la sécurité, le bien-être des employés...*) restent un souci mineur pour la Compagnie. Vos commentaires et observations continueront d'enrichir nos interventions et revendications auprès de la Direction.

**À votre écoute, en action pour vous, pour vos revendications.
Nous sommes à l'écoute de vos commentaires, questions, observations !**

unac.easyjet@yahoo.fr

ADHÉSION UNAC Easyjet - 3, place de Londres - 95727 Roissy cdg cedex



Nom :

Prénom :

Matricule :

Adresse :

Tél :

Mail :

Les PNC sont de plus en plus nombreux à adhérer à l'UNAC. Et si vous aussi vous venez nous rejoindre !