



Dépêche UNAC



www.unac.asso.fr
unac.easyjet@yahoo.fr

Mai 2013
Réunions DP avril 2013



La réunion DP est l'instance qui permet de résoudre les problèmes d'ordre collectif ou individuel, n'hésitez pas à nous contacter, notre rôle est de transmettre, via cette instance légale, vos réclamations ou les dysfonctionnements que vous constatez, à la direction.

Ce mois-ci découvrez une fine sélection des questions posées par vos DP UNAC et les réponses de la direction.

Nous espérons que vous y trouverez des éléments de réponse à vos préoccupations.

Vos DP UNAC

Sonia BAUMAN



Mathieu BEDOURET



Loic MORINET



Michael LORCY



WHEELCHAIRS

Question DP UNAC :

En réf. à la question 1 du CR 28/03/013 quelles sont les solutions alternatives suggérées par la direction pour le palier le placement des wheelchairs sur des sièges inappropriés (C-D) ?

Réponse Direction :

Afin de palier à des placements de sièges inappropriés, Ground Ops par le biais du Handler effectuera les changements nécessaires en porte d'embarquement avant le boarding.

Commentaire de vos DP :

En espérant que cela ne se reproduise plus. Continuons à remplir nos cfr si des wheelchairs se retrouvent toujours mal placés.

FRV - 1 TEST

Question DP UNAC :

À l'heure actuelle, le FRV est possible, en essai de 4 ou 6 mois. Suite à ce dernier, le crew doit choisir s'il le continue ou s'il arrête. Les DP veulent savoir s'il est possible de le faire sur la période estivale seulement et retourner en 6-3 le reste de l'année ?

Réponse de la direction :

Les PNC peuvent faire le test du FRV sur la période estivale, néanmoins pour des raisons d'organisation et de suivi, un seul test est possible par PNC avant de prendre la décision de repasser en 6/3 ou de rester en FRV.

Commentaire de vos DP :

Encore une fois tout est fait ici pour que la compagnie y trouve son compte. Des crews étaient volontaires pour faire du flexi seulement l'été ce qui aurait pu arranger autant le crew que la compagnie, mais non, on se heurte de nouveau à non. Il est dur dans cette situation de comprendre pourquoi ?

ROSTERING, VOUS AVEZ DIT ROSTERING ?

Question DP UNAC :

Quelle est la réponse de Sharon Sturgeon concernant la relance des réunions rostering ? Réf. question 25 CR 28/03/013.

Réponse Direction :

Une réunion à ce sujet sera prochainement programmée début juin 2013 à LTN.

Commentaire de vos DP :

On a enfin pu avoir une date pour la réunion rostering. Vous devez tous le savoir sûrement, elle aura lieu le 4 Juin à Luton et des membres du CHSCT et des deux organisations syndicales y participeront.

Nous espérons au terme de cette réunion que sera une discussion avec Ken Laury entre autres et non un échange questions réponses classique de pouvoir voyager avec un bébé lors d'un Sby, de pouvoir augmenter le nombre de Sby tickets, de pouvoir amener un sac à soute et le laisser en gate au moment de l'embarquement si nécessaire et de retravailler sur les billets Zed.

Concernant la réunion rostering un mail a été envoyé avec les principaux problèmes des bases françaises et on espère vraiment en discuter afin de comprendre et de trouver les solutions quant aux rosters déséquilibrés, aux fameuses late de 7:00, aux blocs de Sby en opposition aux blocs de 6... On vous tiendra évidemment informé des résultats de cette dernière.

PARKING PH

Question DP UNAC :

Le trajet du parking PH à la nouvelle crewroom CDG (à pied ou par CDGVAL) prend 25 mn au minimum aller simple. Quelles mesures vont être prises pour palier ce temps supplémentaire de travail par la longueur du trajet ?

Réponse Direction :

Nous avons mis à disposition des salariées le parking PH avec une option sur le PCD et aussi le parking PW à compter du 1er mai 2013, qui est desservi par des navettes ADP tous les 8 minutes (temps de trajet prévu : 15 minutes). Les navettes déposent les salariées devant le terminal 2D.

Commentaire de vos DP :

Le problème de la longueur du trajet était connu et même dénoncé lors des négociations de la nouvelle crew room de CDG. En même temps étant donné l'emplacement de la crew room airside il n'y a pas grand-chose à faire pour les utilisateurs

du PH. On appréciera les efforts concernant le PCD par exemple, mais sommes forts de constater que les utilisateurs du parking PH restent malgré tout bien loin de la nouvelle crew room.

ENQUÊTE Usay

Question DP UNAC :

Les DP aimeraient connaître les résultats de l'enquête uSay menée fin 2012. Il apparaît effectivement qu'il n'y a toujours pas de résultats détaillés, publiés ou commentés, ni d'engagements pris par la direction alors qu'un bon nombre de salariés ont fait l'effort de répondre à cette enquête. La direction a-t-elle peur du résultat? La compagnie manque-t-elle à ce point de respect envers ses salariés pour ne pas publier ni envoyer les résultats de cette enquête que beaucoup attendent?

Réponse Direction :

Nos trois axes principaux en 2013 sont : Wellbeing (rostering), Career Opportunity et Managing Behaviours.

1) Wellbeing. – Améliorer l'équilibre des block hours, mettre en place les GDO's et d'autres projets à venir.

2) Career Opportunities – CM une journée supplémentaire de recurrent, FA Development workshop, base promotions, e.g. CPM Upranker;

3) Managing Behaviours – les réponses d'USAY a 2011-2012 ont bien montré que les bases teams sont plus en plus à l'écoute aux besoins de leurs équipes. Nous allons continuer sur ces thèmes. Les résultats:

a. My Cabin Base Management is supportive – 10% + de 2011-2012

b. If I raise an issue with my base management team I am confident that it will be followed up – 9% + de 2011-2012

c. My base management team provide with useful and timely feedback that helps me improve my performance – 4% + de 2011-2012

d. My cabin crew base management team treats people fairly – 5% + de 2011-2012

Commentaire de vos DP :

Nous sommes ravis de voir ces résultats communiqués, mais sommes loin d'être d'accord. Concernant le point 1, nous sommes encore loin de l'amélioration de l'équilibre des rosters. Toujours les mêmes soucis quant à ces derniers et les choses ne se sont pas vraiment améliorées depuis le début de l'année. Concernant le point 2, il est difficile de penser que des opportunités de carrière sont disponibles sur nos bases françaises. Devons-nous vraiment évoquer les up ranker en attente depuis parfois deux ans ?

Il est bizarre encore une fois que les points comme le paiement de l'ancienneté, les améliorations dans les staff travel (...) ne soient pas évoqués dans les objectifs de Usay.

DROIT À CONGÉS

Question DP UNAC :

Les délégués rappellent que les PNC sous contrat français ont droit à une période de 12 jours de congés consécutifs entre mai et octobre. Cette mesure est-elle durement respectée pour les PNC en FRV ?

Réponse Direction :

Nous confirmons que cette mesure doit être respectée. Si ceci n'est pas le cas, nous invitons les PNC à se rapprocher de leur encadrement pour régler leur situation. Les PNC ont dû faire au moins un bid pour avoir les 12 jours consécutifs de congés.

Commentaire de vos DP :

Pensez tous à regarder vos vacation bidding et si ce n'est pas le cas faites-en la demande auprès de la direction. C'est obligatoire et un bloc de vacances ne peut pas vous être refusé durant cette période.

BIDDING

Question DP UNAC :

Chaque année le vacation bidding system reste fermé pendant 4 mois et demi.

Les PNC sont alors dépourvus de toute marge de manoeuvre possible : impossibilité dès novembre d'opérer tout changement de dates de vacances entre janvier et mars, alors que ces mois font encore partie de l'année de vacances en cours. La gestion des demandes de congés de chacun en décembre n'est validée qu'à partir d'avril. Cette gestion n'impacte donc aucunement le manie-ment des mois allant de janvier à mars. Pourquoi empêcher alors les PNC de gérer leurs dates de vacances, les priver de cette marge de manoeuvre, depuis novembre déjà ? La compagnie compte-t-elle envisager une amélioration à ce délai de blocage du vacation bidding ?

Réponse Direction :

Afin de calculer les points pour l'année qui suit, les changements de jour de vacances sont en effet arrêtés en novembre.

Commentaire de vos DP :

Chaque année le vacation bidding montre ses faiblesses et on a beau les dénocer ça ne change rien. C'est quand même la seule entreprise à demander de poser ses vacances en novembre jusqu'en avril 1 an et demi après...

PANNE DE TITULARISATIONS

Question DP UNAC :

Il y a présentement près de 50 uprangers sur le réseau français. Comment la direction justifie-t-elle un nombre si important de CM provisoires en attente, alors que certains d'entre eux attendent depuis 2 ans leur titularisation ?

Réponse Direction :

La fermeture inattendue de Madrid a fortement contribué à cette situation.

Commentaire de vos DP :

Malheureusement ce qui était à craindre est arrivé et à l'Unac nous l'avions pressenti dès le début. En effet, depuis deux ans les titularisations en CM sont devenues très rares. La compagnie préfère puiser dans un vivier de FA uprank qui restent corvéables en leur faisant miroiter une confirmation en chef de cabine. On ne peut être témoin ici que d'une précarisation de l'emploi. Le futur n'est guère positif et l'attente risque d'être encore longue pour ceux qui attendent

COMMISSIONS

Question DP UNAC :

En réf. à la question 33 du CR 28/03/013 la direction s'est engagée à rémunérer les commissions des PNC dans les meilleurs délais. À quand ce délai est-il fixé ?

Réponse Direction :

Nous avons reçu la confirmation le 25 avril 2013 que ces commissions seront incluses sur la paie de mai 2013.

Commentaire de vos DP :

Les crews concernés (sur la base d'Orly) sont invités à vérifier leur fiche de paye et voir si le paiement a été correctement effectué. Il est quand même dommage d'avoir fallu poser la question deux fois pour avoir une régularisation financière.



SBY NCE

Question DP UNAC :

Pour quelles raisons les passagers munis d'un SBY ticket au départ de NCE en particulier, doivent ils attendre la fin du boarding avant de pouvoir accéder à la salle d'embarquement ?

Réponse Direction :

Nous avons passé cette information à la Ground Ops Manager de NCE. Nous vous demandons de donner des exemples précis afin que nous puissions enquêter.

Commentaire de vos DP :

Il semblerait que le problème soit résolu suite à une communication récente. Il est dommage qu'il est fallu attendre avant que la procédure standby ticket soit appliquée correctement dans l'aéroport Niçois. Les pax en standby ticket sur les vols de l'espace Schengen (uniquement pour le moment) sans billet confirmé peuvent donc passer par le PIF et attendre en porte leur confirmation (ou pas).

PRIME DE NOËL

Question DP UNAC :

La direction peut elle détailler le calcul pour le paiement de la prime de Noël ?

Réponse Direction :

Le calcul du CC Bonus est effectué sur la base de l'ensemble des salaires de base perçus dans la période du 01 octobre 2011 au 30 septembre 2012. Pour toutes questions individuelles nous invitons les salariés à envoyé un e-mail au People Team Helpdesk.

Commentaire de vos DP :

Vous êtes également invités à regarder vos fiches de paye de décembre et faire le calcul afin de voir si le montant du bonus correspond bien au montant perçu. Il suffit de prendre son salaire de base annuel le diviser par 52 semaines et multiplier par deux. Si le montant trouvé ne correspond pas n'hésitez pas à le faire savoir.



Vous pouvez le constater, certaines réponses sont incomplètes, détournées et même incohérentes. Nous suivons donc de près l'évolution des questions posées et continuons assidûment notre martèlement auprès de la direction pour obtenir des résultats satisfaisants. Vous êtes témoins de cette évolution en direct grâce à la publication de notre dépêche mensuelle.

**À votre écoute, en action pour vous, pour vos revendications.
Nous sommes à l'écoute de vos commentaires, questions, observations !**

unac.easyjet@yahoo.fr

ADHÉSION UNAC Easyjet - 3, place de Londres - 95727 Roissy cdg cedex



Nom :

Prénom :

Matricule :

Adresse :

Tél :

Mail :

Les PNC sont de plus en plus nombreux à adhérer à l'UNAC. Et si vous aussi vous veniez nous rejoindre !