



A Tous PNC

AIR FRANCE

www.unac.asso.fr

navigants@unac.asso.fr

Mardi 23 juin 2015

QUICK-CHANGE = BIG BAZAR

C'est quoi le quick-change ?

La saisonnalité de notre activité est à l'origine d'une idée qui **aurait pu** être géniale : augmenter l'offre en Y l'été (demande plus forte) tout en baissant l'offre haute contribution (baisse de cette recette en été). Pour cela, AF a conçu des cabines «démontables» permettant de remplacer des sièges J par des sièges Y (avions BEST uniquement).

Les avions sont donc modifiés en «version été» entre le 4 et le 17 juillet (l'opération dure 17h environ par avion) et remis en version hiver entre le 23 août et le 4 septembre. Sont concernés les 11 B772 et les 6 B773 BEST. Cette manip permet d'augmenter la capacité loisirs de 1394 sièges/jour durant le pic d'activité. Tout serait parfait **SI**, il n'y avait pas l'intervention de la W au milieu des deux cabines Y ! La fameuse **classe sandwich vient en effet, compliquer énormément le service.**

Promesse non tenue -> boycott des vols tests

En avril 2014, lors de la première présentation du projet, la Direction nous écrit «**pour des raisons de méthodes de service, il y aura communalité de service entre la cabine Y avant et la cabine W**» (entendez service Y dans toutes les cabines éco y compris en W). Puis, en février 2015 elle nous propose d'effectuer des vols pour tester un service différencié dans ces cabines ! Nous refuserons donc de faire ces vols : **c'est pas beau de mentir !**

Cependant, des vols tests ont été effectués par le CHSCT et les retours sont édifiants.

Démonstration d'une catastrophe annoncée

Tous les experts de la compagnie ont été sollicités sur ce projet : ergonome, médecine du travail, responsable du produit, etc. Les vols tests ont été un fiasco et même les fameux experts ont dû reconnaître qu'il y avait des «dysfonctionnements». Voici un florilège de ce qu'ils ont retenu de ces vols (présentation CHSCT):

- non conformité de l'armement (les vols tests sont pourtant prévus de longue date);
- difficulté de régulation entre les deux galleys;
- service plus long (qu'en version hiver) de 20 min;
- transport de cassolettes et de plateaux entre les 2 galleys;
- difficulté d'appropriation des méthodes de services par le PNC (qui découvriront

sur le «tas» ce merveilleux service);

- transferts de VRA;

- désorganisation complète ;

- en cas de cabine incomplète : modification des méthodes de service inadaptées et désorganisation du travail (mais rassurons nous, les prévisions de remplissage pour cet été sont à 97 %!).

Pour conclure, lesdits experts (mandatés par la Direction, rappelons-le) constatent **«une augmentation de la durée du service en configuration BEST «summer»»**.

Pour rajouter au tableau, le ratio arrière atteint le maximum (1PNC pour 43 pax) sur le B 772 et pas loin du maximum sur le B 773.

Suite à ces vols tests «peu concluants» (c'est un euphémisme!), lignes et produits a modifié (légèrement) les méthodes de services mais n'a pas effectué de nouveaux tests pour s'assurer qu'elles étaient adaptées.

Quant aux problèmes de chargement et de non conformité, nous n'avons plus de soucis a nous faire puisqu' *«un travail collaboratif entre AF et Servair doit être mené afin de réduire significativement les non conformités d'armement dans les avions et principalement dans les B772 et 300 en configuration Best summer»!* Pour mémoire, une réunion présidée par Frédéric Gagey a lieu tous les trimestres depuis 18 mois pour tenter de régler ces problèmes de non conformité : rien n'y fait, les mêmes dysfonctionnements perdurent...


Et puis, si toutefois malgré toutes ces bonnes volontés, il y avait encore des dysfonctionnements, *«le rôle du CC, déjà prépondérant sur les version WINTER prend une dimension encore plus importante sur les vols SUMMER; en cas de non conformités d'armement ou de difficultés d'organisation (...), la fonction du manager sera primordiale dans la gestion des ajustements»*.

Bref, le PNC s'adaptera comme toujours...

Dès le 5 juillet, vous êtes susceptibles de voler sur ces avions hybrides et serez donc confrontés inévitablement à des difficultés. **Il est primordial de nous retourner vos RDV** afin que nous puissions démontrer à la Direction l'aberration des services qu'elle met en place.

En ces temps compliqués, le respect de la parole donnée est essentiel. A l'UNAC nous demandons que la Direction tienne ses engagements sur la communalité de service W/Y sur les avions BEST en version été.

AIDEZ NOUS ! AIDEZ VOUS !

ADHÉSION UNAC 		3, place de Londres	95727 Roissy cdg cedex
NOM 		Port :	
PRÉNOM 			
MATRICULE 