



www.unac.asso.fr

A TOUS PNC HOP! #55



18 Août 2016



QUESTIONS - RÉPONSES DP

✈ **QDP UNAC HOP! PNC #LOGISTIQUE** Il existe un compte logistique. Un nombre de points cumulés, grâce à l'annulation des chambres d'hôtel, voitures de location etc.. qui est crédité et qui peut être utilisé, par la suite, pour d'autres réservations au choix. Seul le service logistique tient ce compte «à jour». **Les DP UNAC PNC demandent de voir naître une interface où chaque PNC puisse avoir une vision claire sur son décompte de points.**

RÉPONSE DIRECTION : Cela fait partie des projets que nous espérons pouvoir mettre en oeuvre dans les mois prochains.

✈ **QDP UNAC HOP! PNC #LOGISTIQUE** Mutualisation de voiture de location: depuis quelques années, quand les PN sont envoyés plusieurs jours en courrier à CDG avec stand by sur cette base, il arrive régulièrement qu'une voiture de location soit réservée. Le problème est que la voiture est partagée entre plusieurs PN qui ne sont pas en équipage constitué! Du coup, si un PN isolé désire annuler la voiture, cela est impossible car elle est souvent au nom d'une autre personne. En réalité la voiture est à partager avec des membres d'équipage qui ne font pas partie des vols qui viennent d'être effectués ou qui vont être effectués. De plus, à moins de contacter la logistique, il n'existe aucun moyen de savoir avec qui la voiture est partagée. Ce qui provoque des incompréhensions quand on se présente au comptoir de location pour prendre une voiture qui n'est pas à notre nom. **Les DP UNAC PNC demandent donc une voiture par équipage constituée, sinon la réservation d'une voiture pour chaque PN isolé.**

RÉPONSE DIRECTION : Sur les plannings figurent le nom de la personne à qui est attribuée la voiture ainsi que le numéro de réservation et les noms des PN bénéficiant de cette voiture. Une voiture est attribuée par équipage et lorsqu'un PN est seul en standby à CDG.

✈ **QDP UNAC HOP! PNC #CCO** Les DP UNAC PNC souhaitent que le CCO n'envoie plus de SMS aux équipages en nuit courte pour leur informer que leur vol du lendemain est recalé de quelques minutes pour repos équipage. En effet, le recalage est fait par l'équipage même à l'arrivée du vol. Il est dommageable que les 4 membres d'équipage soient réveillés à 23h20, par un message de la CCO, pour les informer du recalage de 6 minutes de leur vol le lendemain.

RÉPONSE DIRECTION : Il arrive souvent que la demande inverse soit faite. Le SMS est un moyen peu intrusif d'informer les PN.

LIRE LA SUITE...