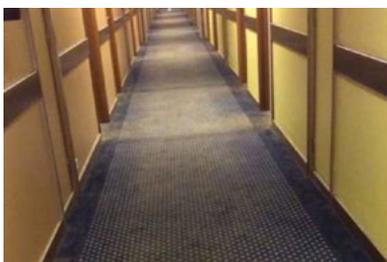


➔ **QDP UNAC HOP! PNC #LOGISTIQUE** Les conditions d'hébergement à l'hôtel à Lille sont déplorables. L'hôtel vétuste se trouve dans une zone industrielle sans rien autour et n'a pas eu de rénovation depuis au moins 20 ans. Il n'y a pas de frigo dans les chambres (il faut avoir la chambre «Privilège», ce qui n'est pas notre cas). Les rideaux sont troués avec des tringles trop petites. Du coup, dès le levé du soleil, il fait jour dans la chambre. Beaucoup de PN se plaignent d'être réveillés tôt, à cause de cela. La moquette des chambres et des couloirs sont usées et tachées, la climatisation fonctionne mal. La «salle de sport» est plus que vétuste et moisie. Les DP UNAC PNC demandent dans les plus brefs délais un changement d'hôtel et ce malgré la gentillesse du personnel. Il y a un NOVOTEL à 200 mètres.

RÉPONSE DIRECTION : L'hôtel confirme, après vérifications, que des crochets des rideaux occultant étaient détachés. Toutes les chambres affectées à HOP ! ont été vérifiées et il y a été remédié. Un rappel a été fait au personnel du restaurant sur les tarifs (16 et 19 €) et sur la composition des menus inscrits au contrat. Le réfrigérateur ne fait pas parti du cahier des charges. L'hôtel à réaliser des travaux sur certaines chambres de l'hôtel, à ce titre, nous allons demander à ce que nos équipages puissent en bénéficier. Pour rappel, le cahier des charges ne prévoit pas des prestations type « chambre privilège ». Concernant l'état des moquettes et la salle de sport, la Direction apportera une réponse prochainement.



➔ **QDP UNAC HOP! PNC #REGULATION** Certains PN sont montés au terrain tôt le matin (CDG), pour apprendre que leur vol était annulé à l'heure du briefing (vol repris par AF). C'est d'autant plus préjudiciable pour la plupart de nos collègues qui se sont mis en place la veille sur leur base, sachant que les opérations étaient au courant depuis la veille. La réponse donnée par les agents de régulation aux PN est la consigne qu'ils n'ont pas à appeler les PN sur leur OFF. Les DP UNAC PNC demandent que les agents de régulation préviennent au plus tôt les PNC basés CDG, même sur un jour off, lorsque leur vol est annulé. Les DP UNAC PNC sont surpris de la consigne de ne pas appeler les PNC sur leur OFF, pour l'annulation d'un vol. Pourtant, appeler sur les repos ou jours off afin de trouver des PNC pour couvrir un vol, les déclencher sur un JS ou un JD ne leur pose pas de problème.

RÉPONSE DIRECTION : Il est effectivement préférable d'informer les PN le plus tôt possible dès que l'information est connue. Nous veillerons, notamment par SMS, à informer les PN dans ce type de situation.

➔ VOUS AVEZ UNE QUESTION DP? CONTACTEZ VOS DP UNAC HOP! PNC



➔ 06 73 39 74 31
christelle@unachop.com



➔ 06 21 52 33 04
jenny@unachop.com



➔ 06 58 63 03 69
robertus@unachop.com



➔ 06 65 92 80 90
gaelle@unachop.com



➔ 06 11 70 58 99
fabrice@unachop.com