



www.unac.asso.fr

# A TOUS PNC HOP! #84



5 décembre 2016



## L'ESSENTIEL CE HOP! 24 NOVEMBRE-RUNGIS

### SITUATION COMMERCIALE HOP!

**Présentation d'Hélène Abraham tous vols courts courriers HOP! AIRFRANCE :** Augmentation du remplissage et de la recette unitaire à la fois sur les radiales et sur les transversales. « Ralentissement » de la demande affaire qui concerne toute la France alors que la demande loisir semble se maintenir ...

**Jusqu'au mois de mars, les remplissages prévisionnels sont satisfaisants.** Il y aurait néanmoins un glissement du trafic affaire de la gamme FLEX vers la gamme SMART, les entreprises réduisant les budgets de transports de leur salariés.

**[+] Pointe été :** La demande de voyage pour motif loisir est forte alors que la demande de voyage pour motif affaire est très creuse. L'AIRBUS a donc été déployé sur certaines fréquences, entre autre sur BOD/AJA, BOD/NCE, LIL/TLS, MPL/NTE, NCE/SXB, NTE/FSC et TLS/SXB car les coûts CSKO (Coûts Siège Kilomètre Offert) sont plus compétitifs en AIRBUS qu'avec les modules régionaux et permettrait d'affronter la concurrence.

**[+] La satisfaction client globale sur le périmètre HOP! AIRFRANCE en octobre 2016 est à un bon niveau. Le périmètre commercial, marketing et produit, dont Mme ABRAHAM est chargée, couvre 35 AIRBUS et 65 avions régionaux.** Le tableau de bord ci-joint présente l'ensemble de l'activité court-courrier HOP! AIRFRANCE ( hors E-JET à CDG affrétés par le moyen courrier AIRFRANCE). Les élus du CE demandent un tableau de bord complémentaire afin de mesurer l'activité et le périmètre en modules régionaux de HOP!

**[+] Le CA annuel (1,3 Milliards €) de HOP! AIRFRANCE bénéficie des actions de marketing et de communication selon Mme Abraham.** Le budget du charter 2016 serait de 13 M€.

### PRESENTATION DU PROJET « CONVERGENCE »

Le projet est présenté par Yvon QUERON Directeur de la DSI en charge du projet. L'objectif est d'améliorer les processus de production pour améliorer la satisfaction client et faire cesser le sentiment « d'inconfort » ressenti par beaucoup de salariés en raison des problèmes de synergie de process. La Direction est en mode projet pour le moment. Il s'agirait de retrouver une « excellence » opérationnelle! Le plan « CONVERGENCE » rentrera réellement en application en janvier 2017...

### > VOUS AVEZ UNE QUESTION CE ? CONTACTEZ VOS ELUS CE UNAC PNC HOP!



> [etienne@unahop.com](mailto:etienne@unahop.com) > [cedric@unachop.com](mailto:cedric@unachop.com)  
06 88 59 20 34 06 20 86 34 27



« ADHÉREZ EN LIGNE ! »

<http://www.unac.asso.fr/informations-adherent/>

