



www.unac.asso.fr

# A TOUS PNC HOP!



# #117

22 mai 2017 

## VISITE PROGRAMMATION MAI

**Vos représentants DP et CHSCT UNAC ont rendu visite ce mois-ci au service planification à Morlaix.** Nous avons été accueillis par Johan Joncour, Responsable de la programmation PN, qui nous a guidé à travers les différents services de la planification (pré-planification, service désiderata, service congés - CET, planification). Cela nous a permis de mieux comprendre leur mode de fonctionnement et de connaître leurs contraintes. **Nous en avons profité pour leur faire part des difficultés vécues et des retours du PNC** concernant certains montages qui sont source de fatigue (ON et OFF isolés, les rotations lourdes, les 5 étapes ou bien les blocs de 6 ON, etc...). **Nous leur avons également rappelé l'importance que nous attachons à l'encadrement des OFF.**

### → 1. VISITE GUIDÉE...

#### **Service Congés - CET:**

Leurs difficultés majeures et récurrentes sont essentiellement liées aux saisons IATA qui sont différentes les unes des autres, du besoin en nombre de PNC, des besoins variables d'exploitation (plus de vols charters, périodes de vacances scolaires...), du Compte Épargne Temps et sa priorité conventionnelle aujourd'hui par rapport aux CP, du nombre de points acquis et utilisés chaque année par chacun (à l'évidence si vous demandez Noël et/ou tout juillet une année, il y a de fortes chances que votre demande ne soit pas satisfaite l'année suivante, et ce, pour des raisons d'équité...), du respect des dates de dépôt des congés... La responsable du service Congés nous a expliqué qu'il y a une réelle recherche de satisfaire tout le monde, malgré la complexité de nos 3 conventions (**près de 80% de demandes de CP ont été acceptées pour cet été**).

#### **Service Pré-pla:**

Il positionne certains impératifs réglementaires tels que les réunions d'organisations connues de longue date, les visites CEMPN, les journées de formation, les MDC, les plannings instructeurs afin de respecter au mieux les butées et toutes les autres données qui peuvent être pré-positionnées...

#### **Service Désiderata:**

Le système de pose des DDA sur EMB est le plus simple d'utilisation pour eux. Les DDA sont exprimés via une application informatique, et les réponses sont données via le même outil. **Sur CRJ et ATR, précisez dans l'objet de votre mail, votre trigramme, votre fonction, votre type de machine et posez vos DDA au minimum 45 jours avant. Ne compilez pas vos DDA sur un même mail, ce qui permet d'éviter les loupés : 1 mail = 1 DDA !**

#### **Service Planification:**

C'est ici que sont positionnées les rotations en accord avec ce qui a été prévu en commission des rotations. Après avoir passé à travers les divers filtres vu précédemment, d'autres ingrédients viennent s'ajouter dans l'équation comme les Arrêts Maladies, les Retours Longue Absence, les objectifs économiques, l'arbitrage sur les DDA, les préférences personnelles, les contraintes médicales et les recommandations du management PN... C'est eux qui diffusent les plannings hebdomadaires dans le respect des délais et qui communiquent avec la population PNC. Enfin, l'outil informatique SABRE et son module d'affectation des rotations « Crew Schedule Optimizer » permet d'optimiser l'équilibrage des rotations entre PN, heures de vols, activités, etc... Sachez que les agents souffrent de difficultés supplémentaires dans leur quotidien, liées à la fusion, à la post-fusion et notamment aux impératifs des 3 conventions et l'obligation pour eux de les maîtriser parfaitement.

### **Service Non-conformités:**

Enfin, les non-conformités sont contrôlées et reprises à la main. La personne en charge de ce service doit repérer toutes les incohérences sur les temps de MEP par exemple et doit les corriger.

## **→ 2. VOS QUESTIONS, LEURS RÉPONSES...**

### **MDC:**

**Nous avons demandé que les MDC soient encadrés de OFF** sur tous les secteurs, comme c'est déjà le cas sur EMB. **Ils ont pris en compte notre fatigue et s'engagent dans la mesure du possible à nous programmer des OFF avant et après les MDC.**

### **6 ON:**

Les agents de planning essayent de ne pas nous programmer sur des blocs de 6 ON d'affilés. Les vacances scolaires et les AM les contraignent parfois à devoir le faire afin de couvrir les vols.

### **DDA ROTATION COURTE / LONGUE:**

Ces demandes sont bien prises en compte, et sont soumises au nombre de demandes faites de la part des PNC. Mais comment satisfaire l'ensemble d'une population PNC volontaire pour des rotations longues à ORY sachant que jusqu'à présent il n'existait qu'une seule rotation longue sur Nice?

### **ACCUSÉ DE RÉCEPTION:**

Lors de vos divers envois d'e-mails, **pensez à demander un accusé de réception !** Une relance a été faite aux différents services afin que vous ayez un retour à vos demandes (DDA, paie, temps partiel...). **Si ce n'est pas le cas... Contactez vos DP UNAC !**

### **DDA ROTATION JOURNÉE:**

**Informez votre agent de planning** de votre préférence pour les vols journée, si vous le souhaitez !

### **DDA ROTATION LA ROCHELLE:**

À compter du 12 juin les rotations La Rochelle seront de nouveau découpées comme auparavant.

### **RESERVE CDG:**

A priori, **les réserves (RE1, RE2) devraient recommencer à partir du mois de juillet.** Ceci dépendra essentiellement des demandes et des besoins d'Air France. Mais pour combien de temps ? Les réserves étant « gourmandes » en navigants, sont-elles économiquement rentables pour HOP?

### **PROGRAMMATION À 2 C/C (CRJ LYS):**

Certains vols seront programmés à 2 C/C cet été à LYS. En effet, le service Congés nous a expliqué que cela est fait dans l'optique de pouvoir attribuer le maximum de congés payés aux PNC.

### **RÈGLES DE PROGRAMMATION CRJ**

Seuls les jours programmés d'inactivité S1 ou S2 sont encadrés, soit par une activité finissant la veille avant 17h30 (TSV, TDT), soit par une activité débutant le lendemain après 09h00 (TSV, TDT).

### **PROGRAMMATION ABONDANTE EN JS:**

Beaucoup de JS ont été programmés par des obligations et surtout par les besoins d'exploitation. Le Responsable programmation nous a assuré que ceci serait modifié sous peu.

### **ÉQUILIBRE DES HDV ENTRE PNC:**

Sabre par le biais de Optimizer est en charge de cette tâche. Votre activité varie selon de nombreux critères : vacances, AM, charters, programme IATA, DDA etc... L'équilibre des heures fait partie des objectifs de la programmation et ne se ressent pas sur un seul mois mais sur plusieurs mois !

### **CET CRJ:**

Si votre CET n'est pas accepté plusieurs cas de figures se présentent :

- soit il a été posé hors délais (après le 5 Janvier avec 6 mois sur la saison IATA à venir).
- soit le dépôt de votre demande est arrivé trop tard et le quota de 5% du nombre de jours nécessaires liés à l'exploitation a déjà été atteint. **N'oubliez pas que c'est la date de dépôt qui fait foi.**

### **R6:**

Nous avons rappelé que les R6 ne sont pas à la main du planning, mais bien à poser par le PNC.

**La communication avec vos agents de la programmation est nécessaire, n'hésitez pas à les contacter. En attendant, nous restons à votre disposition, si vous constatez des anomalies dans vos plannings.**