



www.unac.asso.fr

A TOUS PNC HOP! #140



17 juillet 2017 

COMPTE RENDU CHSCT

Présentation de l'outil métier (I-pad)

Phase de test numéro 2 :

20 Chefs de Cabine le testent, dont Anne Lemoal pour le CHSCT.

Pour l'instant, deux actions sont demandées aux testeurs :

- **La relation client** : il peut être rédigé un ressenti, une expérience, une interrogation, un problème PAX
- **Développement du programme Flying Blue** afin de fidéliser le client.

Il permet aussi d'avoir des informations avant le départ : PIL, particularités, correspondances, seating...

Le CHSCT rend un avis favorable à l'unanimité mais il ne faut pas que cela devienne un moyen de pression sur les PNC qui ne pourraient effectuer ce suivi client pour différentes raisons.

Bilan annuel de la médecine du travail

Point déjà évoqué lors des CHSCT précédents. Nous avons noté qu'il était impossible d'exploiter les documents car la population PNC n'est pas différenciée des autres salariés.

Bilan AT

Un total de 93 AT dont 74 arrêts maladie :

- 38% d'otites barotraumatiques
- 17% TMS
- 13% Turbulences
- 8% Chutes

D'après la société qui fabrique les bouchons d'oreilles, ceux-ci devraient protéger des otites... Ils ne seraient pas assez portés selon Mme Maloux.

Lors d'un AT, il est recommandé de faire un CSR (Cabin Safety Report) qui permet de donner plus de détails.

Bilan RH

Inaptitudes au vol :

- 10 CC PNC ex DB
- 8 CC PNC ex regio

Liste non exhaustive car la Direction n'a **pas pris en compte les IAV de courtes durées.**

Production PN

Le nombre de jours d'engagement mensuel est raisonnable selon les moyennes présentées par le

service Production. Cela serait **dû certainement à la baisse des charges avion**. Il a été possible cette saison de ne plus programmer de 5/3 par exemple.

Taux d'acceptation des DDA de OFF assez bon.

Un groupe de travail qualité planning a été créé. Il est composé de membres de l'encadrement PN et de membres du CHSCT dans le but de redéfinir les paramètres de l'outil CSO (Crew Schedule Optimiser, logiciel permettant d'améliorer la qualité des plannings). La Programmation ne maîtrise pas la répartition des Week-End travaillés. Celle-ci est directement liée au réseau, aux DDA effectués et aux congés.

Point d'alerte RPS et expertise

L'expertise RPS arrive à sa fin. Elle s'est déroulée en plusieurs phases :

- Un questionnaire avec un très haut taux de participation des PNC
- Des entretiens de groupes et individuels sur différentes bases : ORY / LYS / CDG

Point d'enquête sur le suicide M [REDACTED]

Des entretiens PN ont été effectués et la synthèse aura lieu le 29 juin.

Point sur la logistique

Parking P5 des améliorations sont à venir (caméras de surveillance, rénovation des peintures...) Les élus CHSCT souhaitent connaître le nom de la personne ou le service en charge des véhicules des équipages du secteur ATR.

Afin d'améliorer la gestion des réservations des hôtels par API, des actions vont être menées :

- Envoi mensuel de pairings (bloc de vols d'un équipage de 1 à 5 jours)
- Envoi des besoins après publication des plannings, régulation

Quelques difficultés rencontrées : Une mauvaise prise en compte des allotements en début de saison avec des délogements à chaud difficilement compatibles avec le temps de repos du PN, la disponibilité des chambres et quelques bugs techniques en cours de résolution...

Pour les hôtels en centre ville, des contrats sont signés et sont en cours de mise en production.

Pour information, l'application CREW WEB sera mise en production le 08 juin et permettra aux PN de pouvoir afficher, annuler et commander ses chambres.

Point PIF

Un mémo de la DPNC sur les règles d'emport et les contacts va sortir.

Point sur HOPTEAM

Arrêt progressif des anciens intranets. Il est recommandé de **vérifier sa fiche personnelle** afin que les coordonnées soient justes lors de la fabrication de l'annuaire.

Nouveauté :

Des espaces métiers gérés par la Direction qui permettront un accès direct à la documentation opérationnelle.

Point 14 : Questions diverses

CHSCT EXTRAORDINAIRE demandé par les élus afin de régler le problème des consignes à bord des avions qui sont très équivoques avec la présence de Mme DESORMAIS et M BAULARD.

Bons vols à tous ! Surtout, n'oubliez pas ! Préservez vous !