



FLASH PNC

DP #152

6 OCTOBRE 2017



QUESTIONS DP OCTOBRE

→ QUESTION #1: TOEIC

Niveau requis: 720 pour accéder aux futures sélections C/C. Nous avons sollicité HOP! pour une prise en charge de cet examen. Une étude est en cours afin de proposer aux PNC de passer le TOEIC ou de pouvoir profiter d'une formation d'anglais pour ceux qui estimeraient en avoir besoin.

→ QUESTION #2: REMARQUE CLIENT PMR

Suite aux remarques négatives sur le traitement de nos clients PMR notamment de type WCH-S, merci de faire remonter les informations en reportant les non-conformités constatées et de nous mettre vos DP en copie.

→ QUESTION #3: DDA EMBRAER

Si vous avez posé des DDA, exigez d'avoir vos réponses dans les délais impartis de la part du service concerné...sinon contactez vos DP!

→ QUESTION #4: PRIME DE METIER CRJ

La prime de métier sera réglée au 31 Octobre et la bonification sera proratisée au 31/12/17.

→ QUESTION #5: UNIFORME

Exceptionnellement cette année, les petites retouches sur vos uniformes seront acceptées. La facture devra être jointe aux remboursements de votre note de frais professionnels. Si non, il est possible d'échanger directement en passant par le site internet du nouveau fournisseur Ceppovet . (<https://aerovett.cepovett.com>)

→ QUESTION #6: NOTE DE FRAIS

Il est prévu qu'une note de frais professionnels commune aux PNC soit mise en place dans les semaines qui viennent...les frais sont toujours à expédier à logistiquesupport@hop.fr

→ QUESTION #7: BUS DIRECT PARIS

Les règles d'accès au Bus Direct changent à partir de Février 2018. Des négociations sont bien en cours entre la société Bus Direct et Air France pour permettre de mettre en place un contrat en terme tarifaire pour les salariés du Groupe et notamment Hop!. On vous tiendra au courant dès que ces accords seront finalisés.

→ QUESTION #8: GUIDE PRATIQUE DE LA NOUVELLE CONVENTION

Un guide sera diffusé et consultable à partir de la semaine prochaine sur HopTeam, et des réunions d'informations auront lieu sur base encadrées par la Direction du PNC. Des guides sous format papier seront également disponibles dans les PPV.



Adhérez en ligne !

<http://www.unac.asso.fr/informations-adherent/>



→QUESTION #9: VOLONTARIAT FÊTES DE FIN D'ANNÉE

Conservation encore cette année des règles respectives à chaque Compagnie, et donc, si vous souhaitez voler sur les deux fêtes Noël + 1er de l'an, rapprochez vous par mail de votre agent de programmation.

→QUESTION #10 STAGE FAISANT FONCTION C/C EMB

Des stages sont prévus fin Octobre et en Janvier pour les PNC n'ayant pas encore fait de stage faisant fonction de Chef de Cabine.

→QUESTION #11 BASES

Courant Octobre, une note sera envoyé aux PNC afin de connaître vos préférences de programmation (base préférentielles ainsi que vos choix concernant les rotations courtes ou longues).

→QUESTION #12: PREVOYANCE

Le contrat de prévoyance s'applique à l'ensemble des PNC depuis le 1er juillet 2017. Il n'y a pas de rétroactivité si la pathologie a été déclarée avant cette date.

→QUESTION #13: MUTUELLE

Les PNC en couple ou ayant des enfants doivent obligatoirement souscrire à l'option famille, sauf si le conjoint doit lui même souscrire à une mutuelle obligatoire. Pour renoncer à l'option famille, il faut fournir une preuve du caractère obligatoire de cette mutuelle tous les ans.

→QUESTION #14: ORLY

Une demande a été faite afin d'améliorer l'accès à l'aérogare d'Orly. L'AACP (Association des Compagnies Aériennes des Aéroports de Paris Orly) est mobilisée sur ce sujet et sur les futurs travaux à venir.

→QUESTION #15: HOTEL GOA

Suite aux nombreux rapports (chambres sales, PdJ frugal...) le CHSCT a visité les hôtels à proximité qui répondent au cahier des charges HOP!... aucun n'a été retenu pour différentes raisons (hôtel bruyant, proche d'une autoroute et d'un carrefour très fréquenté, accès dangereux, circulation intense même tôt le matin ...). Il n'est donc pas possible de changer d'hôtel. Cependant, suite aux réclamations du CHSCT, la direction de l'hôtel a effectué un recadrage de son personnel et a demandé que le petit déjeuner soit amélioré, jus de fruits frais, café à la demande). Si vous constatez de nouveau que les prestations sont insuffisantes, envoyez nous vos rapports.

→QUESTION #16: MULTI-QUALIFICATIONS

Pour l'instant, la DPNC envisage de multi-qualifier en priorité les PNC qui se trouvent sur les bases en sous-effectif.

PROCHAINE RÉUNION DP LE 02 NOVEMBRE 2017

 **VOUS AVEZ UNE QUESTION DP ?**
CONTACTEZ VOS DP et RSDP UNAC HOP!



→ 06 73 39 74 31
christelle@unachop.com



→ 06 21 52 33 04
jenny@unachop.com



→ 06 65 92 80 90
gaelle@unachop.com



→ 06 11 70 58 99
fabrice@unachop.com