



# FLASH PNC

## DP #184

14 Avril 2018

## RÉPONSES DIRECTION D'AVRIL

### 13<sup>ème</sup> Mois / CET

La procédure pour mettre tout ou une partie du 13<sup>ème</sup> mois sur le compte CET avant le 30 Avril.

✈ Le formulaire et le guide sont disponibles sur Hopteam. Servez vous du moteur de recherche du site et tapez CET PNC.

### VACATION BIDDING

Est-il possible d'avoir les notifications de Vacation Bidding traduites en français.

✈ Malheureusement cela n'est pas possible. Le logiciel utilisé pour la gestion des congés n'étant pas un logiciel développé en interne, il n'est pas possible de le 'customiser' à notre souhait. Nous devons utiliser les fonctionnalités prévues par l'éditeur de ce logiciel.

### SMS

Certaines notifications de changement de planning se font via SMS. L'envoi des sms est faite de manière automatique ou c'est à la main d'un agent?

✈ L'envoi des SMS se fait soit de façon automatique, soit de façon manuelle. L'envoi automatique est cependant soumis à paramétrage, notamment pour éviter l'envoi intempestif durant certaines plages horaires (par exemple la nuit).

### CONTRAVENTION VÉHICULE LOCATION

Vous êtes en MEP...et vous avez une contravention ou flashé avec le véhicule de location. Le salarié est il responsable?

✈ La réponse est oui. La loi n° 2016-1547 du 18 novembre 2016 de modernisation de la justice du XXI<sup>ème</sup> siècle a instauré (aux articles A 121-1, A 121-2 et A 121-3 du Code de la route) une obligation pour l'employeur de désigner ses salariés lorsqu'eux ceux-ci commettent une infraction au Code de la route. L'employeur doit indiquer le nom et le prénom du salarié, son adresse ainsi que le numéro de son permis de conduire. Si l'employeur ne le fait pas il se rend coupable d'une infraction de non-révélation et risque une amende de 675€. Hop communique le nom du conducteur concerné par l'infraction à Hertz qui la transmet à l'Administration pour envoi direct de l'amende au conducteur.

### CHEMISIER FÉMININ

Est-il envisageable pour la prochaine campagne d'uniforme que la matière du chemisier du PNC féminin soit changée? En effet, ce dernier est très peu porté car la matière n'est pas adaptée à notre activité.

✈ Nous ne sommes pas opposés à un chemisier pour l'été en respectant les codes actuels. Une réflexion est lancée sur ce sujet.



**Adhérez en ligne !**

<http://www.unac.asso.fr/informations-adherent/>



## PUBLICITÉ

L'UNAC souhaitent voir retirer les adresses mail des PNC du listing commercial de HOP! afin que ces derniers ne reçoivent plus de publicités tarifaires.

✈ Cette question est à l'étude avec la Direction Commerciale et le service communication.

## PIF CDG

Problèmes d'incivilité et d'engorgement. Les élus UNAC ont fait remonter il y a quelques mois des problèmes liés aux files d'attente au PIF au 2G. Il semblerait que la situation soit toujours compliquée. Les élus demandent si Hop a pris contact avec ICTS ou ADP? Qui au sein de l'organigramme est sensé gérer ce genre de problématiques ?

✈ Une demande a été faite auprès d'ADP en février (voir la DP PNC de février). Il nous a été répondu que : « Un rappel va être fait auprès du prestataire ICTS pour que les consignes de traitement des passagers, à savoir dispatch par groupe de 3 personnes maximum sur le PIF G1, soient bien respectées. Un rappel va également être fait au prestataire en amont qui gère l'accueil passagers. Nous devons laisser le temps à l'information de redescendre à tous les agents ADP et être appliquée. La photo jointe à la question date d'avant ce contact avec ADP ». Nous n'avons pas eu depuis, sauf erreur de notre part, de retours particuliers sur l'encombrement du PIF au 2G, hormis le 19 mars à cause d'une saturation du filtre. Si vous constatez des problèmes liés aux files d'attente, merci de contacter le service sûreté.

**PROCHAINE RÉUNION DP LE 04 MAI 2018  
CONTACTEZ NOUS !**



✈ 06 73 39 74 31  
[christelle@unachop.com](mailto:christelle@unachop.com)



✈ 06 21 52 33 04  
[jenny@unachop.com](mailto:jenny@unachop.com)



✈ 06 65 92 80 90  
[gaelle@unachop.com](mailto:gaelle@unachop.com)



✈ 06 11 70 58 99  
[fabrice@unachop.com](mailto:fabrice@unachop.com)

## IAV / FONGECIF

Est-ce qu'un pnc en IAV peut faire une demande de Fongecif ?

✈ Oui, un PNC en IAV peut une faire demande de Fongecif.

## ANNONCES COMMERCIALES

L'annonce commerciale HOP!, le voyage en France par Air France devait être abandonnée. ?

✈ Une éventuelle évolution de cette annonce est à l'étude.

## PLANNING

Où en sommes-nous sur la demande d'envoi de plannings par mail tous les vendredis comme avant ?

✈ Il s'agit d'une manipulation spécifique à faire de façon hebdomadaire et dont le traitement est long pour toute la population PN. En outre, il est arrivé que soit envoyées par erreur dans ce mail plusieurs semaines de planning pas encore publiées. Cela a généré énormément d'appels et de litiges, certains navigants considérant que le contenu du mail faisait foi. Ce format d'envoi n'a pas été repris dans la Convention PNC. Les nouveaux outils sont plus simples et permettent une diffusion sur des mobiles et une mise à jour en cas de modification. Rien n'empêche un navigant d'imprimer ou d'envoyer à qui il souhaite son planning par e-mail. Pour toutes ces raisons nous utilisons le Crew Web Portal de SABRE tel qu'il est prévu. Nous comprenons qu'il s'agit pour certains d'une perte de confort mais nous ne souhaitons pas revenir maintenant sur un principe que nous devrions ensuite appliquer pour les prochaines années.