



# FLASH PNC

## DP #182

6 AVRIL 2018



## QUESTIONS DP AVRIL

### →QUESTION #1 : FORMATION ANGLAIS

Toujours en cours de négociation pour l'accès au SHEDS et en cours de finalisation pour les formations en Anglais.



### →QUESTION #2 : UNIFORME FÉMININ



La matière du chemisier de l'uniforme féminin est en train d'être modifiée. CEPOVETT a fait une proposition à AF, nous sommes dans l'attente de leur retour.

### →QUESTION #3 : OPTION TRANSPORT

Vous voulez changer votre déclaration de transport : Envoyer cette modification (en début de mois pour une prise en compte le mois suivant) à : [paiePNC@hop.fr](mailto:paiePNC@hop.fr)

### →QUESTION #4 : E-LEARNING

Le e-learning n'est pas conventionnel aujourd'hui. Vous n'avez donc pas à consulter les vidéos ou les courriels reçus dernièrement sur Office 365. Hors de question de faire du travail chez soi ou même lors de votre arrivée en salle de briefing. Nous attendons le résultat des négociations qui sont en cours cette semaine...

### →QUESTION #5 : NO FLY WITH

Cela consiste à faire part à votre responsable de base et/ou à la RH PNC afin d'officialiser votre souhait de ne pas vouloir voler avec X. Il est soumis à validation de la Directrice du PNC. Le No Fly With est valable ad vitam tant entre PNC/PNC que PNC/PNT.

### →QUESTION #6 : TAM

Il correspond à un 77%. Pour obtenir un justificatif dans le cas du Congé Parental à la CAF, faire la demande auprès de la GRH PN. Afin de poser sa semaine de TAM, le PNC doit le faire par mail. Nous avons demandé qu'une application soit mise en place afin de faciliter les demandes.

### →QUESTION #7 : IAV / FONGECIF

La demande d'un Fongecif est possible lors de l'IAV car il n'y a pas d'interruption du contrat de travail.

### →QUESTION #8 : RPC DÉCLENCHEMENT

2H30 c'est le temps que vous avez pour monter au terrain (pour le briefing, 3H30 avant le décollage) en cas de déclenchement...N'acceptez aucune pression de la part de la régulation !

### →QUESTION #9 : MEP TRAIN

Les MEP en train doivent être réservées en 1<sup>ère</sup> Classe et non en 2<sup>nde</sup>...Merci de nous contacter si ce n'est pas le cas car cette pratique est non conventionnelle !

### →QUESTION #10 : PRIME INCITATION

Lors d'un changement de planning assujéti d'une prime d'incitation, si un retour au planning initial a lieu suite à une modification imputable à la compagnie, la prime d'incitation doit être maintenue. Un rappel a aussi été fait aux agents de la régulation afin que les PNC n'aient plus à « négocier » une prime déjà attribuée ! La prime une fois donnée est due ! Contactez vos DP si besoin...



**Adhère en ligne !**

<http://www.unac.asso.fr/informations-adherent/>



## →QUESTION #11 : 5 À SEC

Une application va sortir et vous permettra de joindre directement le service commercial de 5àsec : suivi du nombres de points restants, votre compte, questions diverses...Devant vos nombreuses remontées négatives, la Direction s'est engagée à trouver sous peu une solution adéquate afin d'améliorer le traitement du pressing qui pose vraiment problème depuis sa mise en place.

## →QUESTION #12 : CONGÈS EXCEPTIONNELS

Pour rappel : Les congés pour événements familiaux ne font pas partie du quota des CP annuels..

## →QUESTION #13 : ANNONCES À BORD

«Le voyage en France par Air France...» un changement d'annonces à bord est à l'étude.

## →QUESTION #14 : SMS

L'envoi de SMS se fait de 2 façons : manuellement par l'agent de régulation ou de façon automatique générée par Sabre pour les changements de planning. **L'UNAC demande à ce que ces SMS ne soient plus envoyés tant en nombre récurrent, que sur les jours OFF, de repos, de CP ! La DSI travaille sur le re-paramétrage pour respecter la loi sur la déconnexion.**

## →QUESTION #15 : PAIE

Nouvelle organisation de la Paie depuis le 1<sup>er</sup> Avril et donc la mise en place dans le cadre de la simplification et l'harmonisation de ce service. **Quelque soit votre secteur d'appartenance d'origine, contactez : [paiePNC@hop.fr](mailto:paiePNC@hop.fr) ou par téléphone 02 98 63 61 89 ou 02 98 63 60 08.**



## →QUESTION #16 : MAILS HOP COMMERCIAUX

Nous avons demandé que les PNC ne fassent plus partie du mailing commercial de HOP! (offres promotionnelles Flash, duo etc...). Cette demande est prise en compte.

## →QUESTION #17 : POINTS LOGISTIQUES

Nous vous confirmons qu'il n'est pas possible de donner ou d'échanger vos points logistiques. Ce sujet qui sera abordé et négocié en commission de suivi de notre convention.

## →QUESTION #18 : GP

Certains vols HOP! opérés par des compagnies affrétées n'étaient pas disponibles sur GP-Net il y a peu. La Direction nous a répondu qu'il s'agit d'une erreur momentanée et que cela avait été solutionné.



## →QUESTION #19: CARTE GOLD HERTZ

Si vous êtes détenteur de la carte Gold Hertz, il faut demander à la logistique de préciser votre numéro de client lors de la réservation d'une voiture cela vous permettra de cumuler vos propres points de fidélité. Si vous souhaitez faire la demande d'une carte Gold, il faut en faire la demande auprès de la logistique: [logistiqueprod@hop.fr](mailto:logistiqueprod@hop.fr)

## →QUESTION #20: EMBARQUEMENT PMR LYS

Nous avons fait remonter vos remarques concernant l'embarquement des PMR par la porte de service sur CRJ à LYS. Selon la procédure, la porte d'embarquement doit être prioritaire. Cependant sur certains points de parking, le Help ne peut pas s'y positionner faute de pouvoir manœuvrer, c'est pourquoi la porte de service est utilisée. Un communiqué doit paraître pour connaître exactement ces points de parkings.

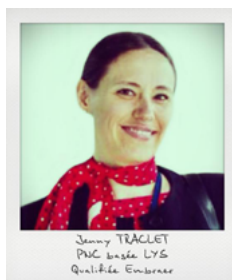
## PROCHAINE RÉUNION DP LE 04 MAI 2018



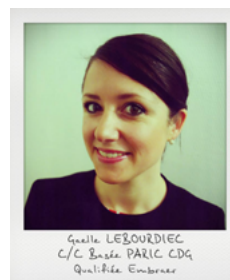
**VOUS AVEZ UNE QUESTION DP ?  
CONTACTEZ VOS DP et RSDP UNAC HOP!**



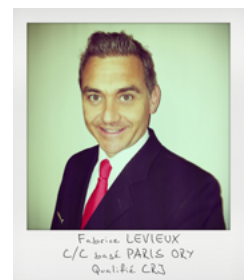
→ 06 73 39 74 31  
[christelle@unachop.com](mailto:christelle@unachop.com)



→ 06 21 52 33 04  
[jenny@unachop.com](mailto:jenny@unachop.com)



→ 06 65 92 80 90  
[gaelle@unachop.com](mailto:gaelle@unachop.com)



→ 06 11 70 58 99  
[fabrice@unachop.com](mailto:fabrice@unachop.com)