



FLASH PNC

DP #191

7 Juin 2018 

QUESTIONS DP JUIN



→ QUESTION #1 : HOPPAD

Des forums vont avoir lieu sur bases pour vous accompagner dans la prise en main de ce nouvel outil. **Le eCabin et le eReport ne nécessitent pas de connexion internet.**

→ QUESTION #2 : PRESSING

Le report des points se fera dorénavant sur 3 mois. L'application internet est en cours de finalisation. Des accords commerciaux pour étendre le réseau doivent voir le jour sous peu. La Direction promet des améliorations très prochainement .



→ QUESTION #3 : GOODREADER

Le logiciel est bien remboursé. N'hésitez pas à envoyer vos notes de frais à : logistiquesupport@hop.fr

→ QUESTION #4 : ADMINISTRATIF

Si vous avez besoin de justificatifs administratifs tels qu'une attestation employeur, envoyez vos demandes à : grhpnc@hop.fr

→ QUESTION #5 : DDA

Si le délai pour les réponses de vos DDA n'est pas respecté : **INFORMEZ VOS DP !**

→ QUESTION #6 : PAIE

Vos mails ne trouvent pas de réponses ces derniers temps car le service paie est débordé. **Il n'y a plus que deux personnes pour s'occuper de plus de 860 PNC !** La Direction nous assure que, malgré le retard, toutes les demandes seront traitées.

→ QUESTION #7 : BLOCAGE DERNIÈRE RANGÉE CRJ

Le problème a été pris en compte. Un nouveau rappel va être fait auprès des agents sol pour faire appliquer la procédure. Il faut cependant prendre en compte les obligations commerciales et le respect du centrage qui sont prioritaires sur le déblocage de la dernière rangée.

→ QUESTION #8 : BASE DE CDG

Les plannings chargés à CDG sont essentiellement dûs à un fort taux d'absentéisme, engendré justement par la pénibilité des plannings (6 ON consécutifs, NON encadrement des OFF). **Nous avons alerté la Direction qu'il faut que cela cesse !** La Direction est bien consciente de la situation et des actions correctives sont en cours (recrutement de PNC, mobilité de PNC vers CDG).



Adhérez en ligne !

<http://www.unac.asso.fr/informations-adherent/>



→QUESTION #9 : CET

Une note explicative de la Direction sur le CET vous sera envoyée suite aux diverses remontées négatives et au manque de clarté des derniers mémos envoyés.

Concernant les reliquats de CP N-2 : ceux-ci ne seront en aucun cas perdus pour cette année si ils ne sont pas mis dans le CET comme il avait été annoncé par la DRH (qui est revenue sur sa décision).

Pour alimenter et monétariser votre compte CET, envoyez vos demandes au service paie. Pour poser des jours via votre compte CET, envoyez vos demandes aux congés payés aux mêmes dates que pour les CP (réponse donnée 15 jours après les réponses de CP).

D'après le service paie, les chiffres de N-2, N-1, et N qui apparaissent sur la fiche de paie du mois de Mai sont corrects.



→QUESTION #10 : CHARGEMENT CATERING

Pour tous problèmes rencontrés à bord (manque de place dans les trolleys, chargements insuffisants, armements trop lourds ou mal adaptés...), **FAITES DES RAPPORTS ! En l'absence de remontées, rien ne pourra être fait.**

→QUESTION #11 : ANNONCE

Dans un souci d'harmonisation, les annonces enregistrées sur les mp3,CD,etc... seront mises à jour une fois que la maintenance aura reçu les équipements. Quant aux carnets d'annonces, ils sont en cours d'impression.

→QUESTION #12 : TOKEN

La procédure d'installation du token se trouve sur :

HOPTEAM-PRATIQUE - OUTIL ET TRANSFORMATION NUMÉRIQUE - HOPPAD (PNC) - INSTALLATION SOFT TOKEN POUR HOPPAD

- Connectez vous sur HOPTEAM avec vos identifiants

- Cliquez sur ce lien :

<https://hopteam.hop.fr/documents/66472/951905/LIVRET+2+-+Création+softtoken+HOPpad+v1.pdf/d61e6a3b-fc84-fba3-f1a3-00bdf8c8bdf5>

→QUESTION #13 : PRIME D'INCITATION

En cas de modification de planning, il est possible de cumuler 2 primes **uniquement si des étapes supplémentaires vous ont été rajoutées le jour même.**

→QUESTION #14 : LOCATION DE VOITURE

Si vous voulez ajouter un conducteur additionnel lorsqu'une voiture de location est réservée pour un équipage, **il faut en faire la demande auprès de la logistique.**

PROCHAINE RÉUNION DP LE 05 JUILLET 2018



**VOUS AVEZ UNE QUESTION DP ?
CONTACTEZ VOS DP et RSDP UNAC HOP!**



→ 06 73 39 74 31
christelle@unachop.com



→ 06 21 52 33 04
jenny@unachop.com



→ 06 65 92 80 90
gaelle@unachop.com



→ 06 11 70 58 99
fabrice@unachop.com