



7 FÉV. 2019

GP

Des avancées, mais encore des demandes

navigants@unac.asso.fr

Le dossier GP qui n'est pas nouveau aura vu passer plusieurs DRH, néanmoins, la nouvelle gouvernance a accepté de rouvrir les discussions. Si certains sujets ont trouvé un règlement, d'autres restent au point mort.

LES AVANCÉES :

TARIFS R1:

Création d'un tarif « super low » MC (2ème trimestre 2019) moins cher d'environ 20% selon les destinations mais adossé à la classe tarifaire G, inférieure à celle du Low (ce qui laisse un doute quant à l'accessibilité pour les agents).

Baisse du prix des R1 J (1er trimestre 2019) : Jusqu'à 1000 euros selon destination...qui va les utiliser ?

TARIFS R2 :

Demande enfin entendue : la baisse des tarifs au plancher URSSAF (environ 30% moins cher)...

ACCESSIBILITÉ DES R1 :

Rappelons que notre demande consistait à revenir au R1 High à prix contenu (adossé à une classe supérieure, garantie d'une bonne disponibilité).

La direction refuse catégoriquement d'accéder à cette demande (d'abord chiffrée à 30millions, puis 15)...trop cher.

En contrepartie, divers outils « d'aide » à la visibilité et à la dispo sont proposés :

REOUVERTURE DES VENTES R1 (après analyse) à M-6 (fait actuellement à M-2)

(1er trimestre 2019)

OUVERTURE DES VENTES À M-11 (M-10 actuellement, nous avons demandé M-12 comme les clients).(1er trimestre 2019)

AIDE à la recherche de disponibilité sur GPNET (obtention de l'inventaire des dispo selon une période ou destination) (2ème trimestre 2019).

AFFICHAGE des R1 vendus sur le vol (dans un but de transparence). (fin 2019).

ENVOI de NOTIFICATIONS de disponibilité sur un vol (mail/sms) si des sièges se libèrent. (début 2020)

OUVERTURE à la vente de R1 en classe PREMIUM (1er trimestre 2019)

VOCATION J en R1 (ou R2) : quota 5 a/r en R1 à vocation J par année civile (avec ayants droit, soit 10 coupons au total)... (2ème semestre 2019)

BILLETS R2 : Introduction du R2 J sur MC (1er trimestre 2019).

QUOTIDIEN du GP (demandes anciennes sans aucun coût pour l'entreprise) :

Nous demandons depuis longtemps la création d'un panier d'achat à l'instar des sites

marchands. L'entreprise a enfin consenti à **enregistrer une C.B dans GPNET.**

DIGITALISATION de la demande de remboursement en cas de déclassement : cette dernière sera automatisée (fin 2019), exit Beauvais et la disparition des dossiers.

CE QU'IL FAUT TRAITER :

Plusieurs points importants, martelés depuis la création de l' INTERGP n'ont pas été solutionnés. Malgré son »voeu » de ne plus voir d'avions partir avec des sièges vides la direction se contente d'énoncer laconiquement les règles en vigueur dans les terminaux. Aucune action n'a été envisagée pour **améliorer l'embarquement des « standby ».**

Les demandes suivantes sont réitérées

EDITION de C A B « standby » afin de pouvoir accéder aux portes d'embarquement facilitant l'obtention d'une place à bord en cas de no show

ENVOI de notification dès lors que l'on est confirmé sur un vol

Intégrer les pré et post acheminements des partenaires de voyage dans un seul et même quota.

DES SUJETS ANNEXES comme l'assistance des R2 en escale en cas d'aléa doivent être peaufinés. L'entreprise propose de rouvrir l'assistance le samedi de 9h à 17h et d'effectuer des tests sur le dimanche...Pas suffisant, n'importe quel client peut joindre un call-center ou qu'il soit dans le monde.

UTILISATION du quota ascendants ou partenaires de voyage afin que les **enfants de plus de 26 ans** puissent voyager seuls (l'entreprise doit interroger l'URSSAF).

Après 8 réunions avec la nouvelle direction, force est de reconnaître que le sujet GP est en net progrès.

Cependant, la résolution de certains irritants s'avère longue et fastidieuse, c'est pourquoi un nouveau cycle de réunions débutera au mois d'avril prochain.

Les améliorations n'arrivent pas toutes au même rythme. Nous continuons néanmoins le travail sur ces dossiers.

Faites nous part des améliorations constatées, (ainsi que de vos problèmes rencontrés).

VOS DÉLÉGUÉS UNAC CONTINUENT LE TRAVAIL SUR CES DOSSIERS POUR DE NOUVELLES AMÉLIORATIONS.



01 41 56 40 76

Votre confiance nous engage