



# UNE MIGRATION POUR DES PIGEONS ?

Avril 2019

[navigants@unac.asso.fr](mailto:navigants@unac.asso.fr)

---

## UN CONTRAT NÉGOCIÉ POUR TOUT LE MONDE... SAUF POUR DES NAVIGANTS !

---

Pouvait-on imaginer qu'un contrat de téléphonie d'une compagnie aérienne soit négocié sans qu'à aucun moment on se dise que les premiers concernés pourraient être les navigants ?!

Air France l'a fait et ose mettre en avant la gratuité des appels de France vers l'Amérique Nord mais pas l'inverse bien entendu...

Air France l'a fait en choisissant un opérateur dont la couverture est très pauvre à la cité PN : « Eh patron, pour les réserves y'a pas l'téléphone qui sonne et donc personne qui répond... »

Air France l'a fait avec un tarif data à l'étranger frôlant les 4 000 € le Go, mais ne vous inquiétez pas en cas de besoin, il suffira de présenter la facture à votre division pour un remboursement effectif dans les plus brefs délais, soit au mieux quelques mois !...

On est quand même contents pour nos collègues pilotes, ils méritaient leurs 10Go offerts, eux...

On aurait encore beaucoup à dire, mais pour résumer : Scandaleux ! Pourquoi avoir changé pour du moins bien ?!

---

## UNE MISE EN PLACE DÉPLORABLE

---

Pouvait-on imaginer qu'un tel changement, qui impacte directement le quotidien de salariés soit réalisé à l'insu de tout bon sens ?!

AF l'a fait avec un contrat totalement opaque tant sur les différentes offres que sur les tarifs associés, où le PNC est obligé d'inscrire son RIB avant d'avoir accès aux offres ...

Un gestionnaire de flotte AF noyé sous les centaines de réclamations, un service client Bouygues incapable de répondre aux attentes PNC, pour certains il aura fallu 15 jours pour obtenir de la Data !

Évidemment nous avons assisté à une pagaille sans nom en terme de mise en place, entre les cartes SIM jamais reçues, celles reçues à domicile et celles uniquement disponibles à la cité.

Que dire des doubles factures Bouygues / Orange

Sur la forme un message d'excuse de notre Direction sur ce fiasco n'aurait vraiment pas été un luxe ! Bah non, même pas...

---

## C'EST ASSEZ : AVEC OU SANS RIO C'EST CIAO !

---

La Direction se sert de notre population et du volume de chiffre d'affaire restant à notre charge pour négocier la gratuité de SA prise en charge, voire même des données de nos CabinPad, Marco, PilotePad et autres forfaits PS bien adaptés à leurs usages.

Pourquoi n'a-t-elle jamais accepté de nous rendre notre Rio si ce n'est parce que le contrat comporte un certain nombre d'abonnements minimum ?! Nous sommes tous des consommateurs, devons nous appeler à résilier massivement les offres Data Bouygues et choisir un autre opérateur pour fragiliser ce contrat et pousser les coupables à nous proposer enfin une offre téléphonie digne de ce nom et qui correspond à nos attentes ?!

Nous exigeons le remboursement de la première facture, des options compatibles avec notre métier, l'équité de traitement avec les pilotes qui ont la data dans leur forfait, et notre Rio pour laisser le libre choix aux PNC de décider de leur opérateur !

**Votre confiance nous engage**