



VADE-MECUM



Cité Air France 6 rue de Madrid
CS 39083 Tremblay en France 95716 Roissy CDG cedex

MÉDIATHÈQUE CDG : 01.41.56.31.21 (8h-19h)

MÉDIATHÈQUE ORY : 01.41.75.68.02 (8h30-16h30)

BILLETTERIE : 01.41.56.30.27

SECRETARIAT : 01.41.56.42.12

COLOS : 01.41.56.30.02/30.03

ESCALES : 01.41.56.42.32

VOYAGES : 09.789.790.30

Horaire d'ouverture du call center :

09h00 - 20h00 du lundi au vendredi

09h00 - 18h00 le samedi

VACANCES FAMILLE : 09.789.790.23

Horaire d'ouverture du call center :

09h00 - 20h00 du lundi au vendredi

09h00 - 18h00 le samedi

HÔTEL : 01.83.79.83.00

Horaires d'ouverture du call-center

09h00 - 20h00 du lundi au samedi

10h00 - 18h00 le dimanche

TICKETMASTER : 01.49.97.51.91

WEBMASTER : 01.41.75.68.02

(8h30-16h30)

ADRESSES MAIL :

webmaster@celignes.com

colos@celignes.com

secretariat@celignes.com

escales@celignes.com

CONTACTS CSE LIGNES



Au fil du temps et depuis sa création, le CE Lignes s'est enrichi de nombreuses offres et services. Pour cette raison, vous tenez entre vos mains un passeport, sorte de clé essentielle pour voyager et se guider dans le labyrinthe des activités sociales et culturelles.

Ces dernières années, nos offres ont été dématérialisées chaque fois que nous le pouvons, pour apporter toujours plus de souplesse à notre population nomade par excellence. Ce fut le cas pour la musique avec Deezer, pour le cinéma avec des e-billets Gaumont-Pathé et UGC, mais aussi pour Netflix. La Billetterie spectacle permet l'achat de e-tickets depuis longtemps.

Dans ce VADE-MECUM, vous allez découvrir des QRcodes. Les i-phones les plus récents lisent ces codes à partir de l'appareil photo. Pour les i-phones plus anciens et les autres systèmes comme Android vous devez installer une appli.

Bienvenue au CSE Lignes.

Les élus du Bureau
Sandra Moore-Rieutord
Christelle Cazarré
Michel Delli-Zotti
Michel Soubrouillard



VADE 2 MECUM

VADE 3 MECUM



Le montant de vos subventions est de 400 euros par agent (100 euros pour les stagiaires) et 135 par enfant à charge inscrit sur votre fiche CE Lignes jusqu'à 20 ans inclus. Il ne s'agit pas d'un montant annuel, mais d'un montant glissant sur 11 mois.

Ces subventions procèdent par plafond et sous-plafonds et il est parfois un peu difficile de s'y retrouver.

Pour cette raison, plutôt que de vous servir un long discours indigeste, nous vous avons concocté trois vidéos, pour comprendre en musique :

Les subventions agents



Les subventions enfants d'agent



Les subventions glissantes



VADE 4 MECUM



Nos médiathèques vous accueillent de 8 h 00 à 19 h 00 (Roissy) et de 8 h 30 à 16 h 30 (Orly). **Les conditions d'emprunts sont les mêmes pour les deux lieux :**

6 livres
pour 1 mois.

5 DVD,
10 CD,

5 Revues,
5 CD livres,
pour 15 jours.

Pour découvrir les nouveautés en CD, DVD, livres et livres audio, rendez-vous sur celignes.com / médiathèque / nouveautés Roissy. Il vous est possible de retrouver la liste de vos emprunts dans la rubrique mon compte du site celignes.com.

Pour toute question, pour signaler un retard, ou faire une suggestion d'achat, contactez-nous au :

01.41.56.31.21

Roissy



01.41.75.68.02

Orly

VADE 5 MECUM



SPECTACLES : Vous bénéficiez de 50% de subvention (selon votre solde de subventions disponibles) si vous achetez en ligne et 30% sur un achat au comptoir Billetterie.



A tout moment et quel que soit l'endroit, vous pouvez acheter un spectacle en ligne.

billetterie.celignes.com

D'autres offres sont disponibles à l'achat au comptoir de nos 2 médiathèques :

- Offre cinémas (détaillée plus loin)
- Vieux Campeur
- Musées (Louvres, Orsay, Pompidou...)
- Parcs (Disney, Astérix, jardin d'acclimatation, Mer de sable...)
- Soirées (Lido, Crazy Horse, Soirée Privilège)
- Abonnements (Bayard presse, Milan presse).

N'hésitez pas à nous joindre au 01.41.56.30.27 pour en savoir un peu plus sur nos offres Billetterie. Consultez nos tarifs en fin de livret.

NOTRE OFFRE SPORTS est également disponible au comptoir : CMG sports club, Cercles de la forme, Forest Hill.



Vous pouvez également pratiquer du sport avec l'ASAF.

L'Association Sportive d'Air France, gérée par le CCE vous propose une multitude d'activités que vous pouvez découvrir sur leur site :



asafweb.fr

Vous pouvez vous inscrire en ligne à l'ASAF sur celignes.com, rubrique loisirs puis salles de sport.

Cette inscription est subventionnée à hauteur de 150 euros, (montant pris sur vos subventions Billetterie).

Une fois votre contremarque achetée chez nous, vous devez finaliser votre inscription sur le site de l'ASAF en vous acquittant d'une somme forfaitaire (79 euros en 2019).



adhesion.asafweb.fr





L'offre cinéma est riche au CE Lignes :

- Ciné Chèques
- CGR
- CCU (chèque universel)
- MK2
- Gaumont Pathé
- Cinéville
- TS30

• UGC

• Dans l'Oise, les cinémas le Majestic à Compiègne, et l'Elysée à Chantilly.



Trois produits sont particulièrement souples d'utilisation : le chèque cinéma universel, utilisable dans TOUS les cinémas. Le CCU est notre dernier né dans la famille Cinéma.

Nous offrons également la possibilité d'acheter des e-billets Gaumont-Pathé et UGC (après achat de la carte UGC Blue). L'énorme avantage du billet dématérialisé est la possibilité d'acheter les billets à l'unité. Vous évitez ainsi de perdre des carnets entiers non utilisés.



Flashez le code et réserver votre prochaine séance.

Tous nos tarifs en dernières pages.



Les Chèques Emploi Service Universel sont disponibles en version dématérialisée. Subventionnés à hauteur de 30% (plafonnés à 150 euros), ils vous permettent de régler une nounou, un jardinier, une femme de ménage... Le SAV Ticket CESU est joignable au 0821 610 610.



ACHETER DES CESU :

cesu.celignes.com

LES CHÈQUES VACANCES ANCV ET LES COUPONS SPORT ANCV

Les chèques vacances ANCV et les Coupons Sport ANCV sont également disponibles en ligne. Mais attention le délai de réception est de 23 jours environ. Il est préférable de vous rendre au comptoir Billetterie si vous en avez la possibilité. Subvention à 30% également, avec plafond de 150 euros. Pour être incollable sur les plafonds subventions, rendez-vous à la page Subventions au début de ce passeport.

Egalement subventionnés à hauteur de 30%, les Coupons Sport vous permettent de payer vos abonnements sportifs dans de nombreux clubs pourvu qu'ils soient conventionnés ANCV.



Écouter toute la musique que vous aimez, hors connexion et surtout à moitié prix : c'est possible avec **l'offre Premium de Deezer** et le CE Lignes.

Achetez votre contremarque en médiathèque. Prenez la en photo pour ne jamais perdre le code de connexion.



Puis rendez-vous sur www.deezer.com/gift

Tapez votre code et c'est parti.

En plus de l'offre Premium, Deezer vous propose **l'offre Deezer Famille** : un seul compte = 6 profils. Retrouver les tarifs des offres Deezer page 23.

Vous laisserez vous tenter ?



VADE 10 MECUM



Aquarelle, Cap Monde, Telligo, Loisirs-Club, UCPA, Les Compagons, V.M.S.F., OISE, ces noms vous parlent ? Ce sont les prestataires Colos du CE Lignes. Ils travaillent avec nous depuis de longues années et ont été sélectionnés pour leur sérieux et leurs catalogues originaux.

Avant de commander :

- Pour calculer le tarif réduit, séjours allant du 01/01/2019 au 31/12/2019, vous devez faire enregistrer votre avis d'imposition 2018 reprenant vos revenus de l'année 2017.
- Nous vous invitons à faire une simulation en cliquant dans accès direct / mon compte / Les Colos / simuler le taux de réduction.

AUCUN REMBOURSEMENT NE SERA EFFECTUÉ APRÈS COMMANDE

01.41.56.30.02



01.41.56.30.03



VADE 11 MECUM

NETFLIX

L'offre Netflix du CE Lignes est désormais dématérialisée. Rendez-vous sur celignes.com / sortir / video / Netflix. Vous pourrez acheter des codes de recharge à 11 chiffres pour alimenter votre abonnement. Selon votre solde de subvention les montants seront subventionnés à 50%.

Que faire de cette « carte cadeau numérique » ?

- Si vous n'avez pas de compte Netflix : Accédez à la page netflix.com/redeem. Saisissez le code PIN à 11 chiffres
- Si vous avez un compte, connectez-vous ici :



Flashez ce code :
www.netflix.com/fr/login

Le solde de votre carte cadeau numérique sera crédité sur votre compte et votre prochain paiement sera prélevé sur ce solde.



Flashez ce second code pour tout connaître des cartes cadeaux :
www.netflix.com/gift-cards



Découvrez les activités et les bons plans de votre prochain décoller sur le site celignes.com/escales mais aussi directement sur l'appli Escales. Vous pouvez consulter un peu plus de 13 000 POI (point of interest). Pensez à enrichir cette incroyable base de données en suggérant vous-mêmes des adresses et des activités directement via l'appli. La richesse de l'appli Escales, c'est vous !

L'appli Escales est téléchargeable sur l'Apple store :

<https://itunes.apple.com/fr/app/ce-lignes-escales/id1200719569?mt=8>

Pour Android, rendez-vous sur celignes.com via votre mobile. Restez sur la page de login et cliquez sur « installer l'application mobile Escales ».

Les activités pratiquées en escales peuvent faire l'objet de remboursements dans la limite du plafond de vos subventions billetterie. Un e-formulaire en ligne vous permet d'uploader vos justificatifs et de demander ce remboursement.

Rendez-vous sur celignes.com. Puis cliquez dans le menu de gauche sur « e-Formulaire Escales ». Attention, vous devez totaliser un minimum de 80 euros de dépenses (en une ou plusieurs activités).

Renseignez-vous au comptoir Escales de la médiathèque de Roissy

tél : 01.41.56.42.32

mail : escales@celignes.com



Chaque jour, deux à trois agents publient une petite annonce sur celignes.com / petites annonces (à gauche, dès la page d'accueil).

Pensez à les consulter, elles portent sur des rubriques telles que : immobilier, auto, moto, video etc. Déposer une annonce est gratuit. N'hésitez pas à utiliser ce service.

Le site Bons Plans, développé pour vous il y a plus d'un an, a pris sa vitesse de croisière. Il abrite à ce jour près de 230 bonnes affaires. Le principe est simple : vous connaissez un magasin, une enseigne, un site prêt à offrir une réduction aux agents d'Air France ? Proposez-lui d'être présent sur notre site consulté par 20 000 agents et leur famille.



Puis connectez-vous sur le site en flashant ce code :
bonsplans.celignes.com

Et enregistrez vous-même les coordonnées du commerçant et le montant de la réduction.

VADE 14 MECUM



Notre site www.hotel.celignes.com a été repensé pour une meilleure ergonomie et une navigation simplifiée. Pour vous aider à choisir, nous avons intégré les avis de consommateurs selon TripAdvisor. Une carte vous guide pour trouver le meilleur emplacement.

Si le paiement échelonné vous est proposé, il sera sans frais.



Vous souhaitez réserver ou découvrir le site ?
Flashez ce code :
hotel.celignes.com



Hôtel : 01.83.79.83.00

Horaires d'ouverture du call-center
09 h 00 - 20 h 00 du lundi au samedi
10 h 00 - 18 h 00 le dimanche



VADE 15 MECUM





Les sites Voyages et Vacances Famille ont également été repensés et améliorés.

La page d'accueil Voyages vous présentent les offres les plus intéressantes et selon certaines thématiques du moment : ski, carnaval, croisières etc.

Un champs de recherche rapide vous permet d'entrer un mot clé, qu'il s'agisse d'une ville, d'un pays ou une activité, comme « randonnée » par exemple.

Le nouveau site est instinctif mais en cas de problème, n'hésitez pas à **appeler notre call center au 09 789 790 30 aux horaires suivants :**

09h00 - 20h00 du lundi au vendredi
09h00 - 18h00 le samedi



DÉCOUVREZ NOS OFFRES VOYAGES
voyages.celignes.com



VADE 16 MECUM



Les Vacances Famille sont subventionnées de manière à aider la famille à partir en vacances. Des prestataires tels Lagrange, Pierre et Vacances, Belambra, Odalys vous présentent leurs villages vacances et leurs résidences toutes gammes.

Laissez-vous guider par la recherche « Besoin d'inspiration », vous trouverez forcément le lieu idéal de votre prochain séjour.



DÉCOUVREZ NOTRE CATALOGUE
familles.celignes.com

Famille : 09.789.790.23

Horaire d'ouverture du call center :
09h00 - 20h00 du lundi au vendredi
09h00 - 18h00 le samedi



VADE 17 MECUM



Le restaurant du CE lignes mais aussi les cafétérias vous accueillent chaque jour aux horaires suivants :

- Restaurant petit déjeuner : 6h30 - 9h45
Restaurant service du midi : 11h00 - 14h00
Restaurant service du soir : 18h00 - 20h30
- Cafétéria Cité PN : 6h00 - 18h00
- Cafétéria AFCA : 7h30 - 14h30 du lundi au vendredi
- Cafétéria Forum : 9h15 - 15h30 du lundi au vendredi
- Cafétéria Simulateur : 7h00 - 19h30 du lundi au vendredi

Pour tout problème ou suggestion :

Un formulaire contact est à votre disposition sur la page contact de notre site celignes.com

Vous pouvez également écrire à webmaster@celignes.com



COMMENT RECHARGER VOTRE BADGE ?

3 types de rechargement existent : en ligne, aux bornes, en caisse centrale. Le moyen le plus simple est incontestablement de charger votre badge en ligne à l'adresse <https://moneweb.celignes.com>



Flashez ici :
moneweb.celignes.com

Demandez votre premier mot de passe en caisse (restaurant ou cafétéria)

Avec Moneweb :

- Vous évitez les queues aux bornes ou à la caisse.
- Vous consultez votre solde et rechargez de chez vous ou du bureau et même sur votre mobile.

Vous pouvez recevoir une alerte mail quand votre solde atteint un niveau prédéfini par vous.

Deux bornes vous permettent de recharger, au troisième étage niveau restaurant, une autre au deuxième étage, face cafétéria et une borne au forum du premier étage.

En dernier recours, la caisse centrale du restaurant est à votre disposition. En cas de problème avec votre badge, adressez-vous à la caisse centrale ou écrivez à webmaster@celignes.com



Moneweb en video





Votre CE propose quelques sections sportives ou culturelles. Nous vous tenons régulièrement informés de leurs activités, sur nos écrans. Ainsi, les visites organisées par Globe-Trotters ou encore les sessions d'astronomie organisées à la Cité par Yves Tichené.

N'hésitez pas à contacter les présidents de sections dont les numéros suivent, pour connaître les modalités d'inscription et de fonctionnement.

- **Astronomie** : Yves TICHENÉ, 06.75.25.70.03
- **Aviation légère** : voir plus loin la page dédiée.
- **Karting** : Dominique MÉNARD, 06.76.85.17.15
- **Globe trotters** : Monique MEROUR, 06.76.20.24.75
- **Chœur AF** : Michel TARDY, 06.62.04.22.96
- **Photo** : Monsieur AUVRAY, 06.09.56.77.75
- **Magie** : Jean-Pierre DOMERC, 06.71.92.64.36
- **Théâtre** : James AMARA-OUALI, 06.64.82.48.06



VADE 20 MECUM



La section a été modernisée pour plus de facilité et d'équité. Grâce à la refonte du système, nous pouvons aujourd'hui subventionner l'heure de vol à hauteur de 45 euros pour 40 précédemment, avec un plafond de 20 heures par an, sur tout vol réalisé après achat de votre droit annuel.

L'enfant (de l'agent) de moins de 21 ans à charge peut également acheter un droit et bénéficier de 20 heures. Le conjoint connu au moment de l'achat du droit, peut partager les heures de l'agent. Si le conjoint appartient au périmètre CE Lignes, il doit acheter son propre droit.

Pour acheter votre droit annuel, rendez-vous sur celignes.com / votre CE / sections / aviation légère.



Une fois en possession de votre droit annuel (ou celui de votre enfant), pour saisir vos heures de vol et en demander le remboursement, flashez le code ou rendez-vous sur aeroclubs.celignes.com

VADE 21 MECUM

