



# FLASH INFO

## CE PNC

1<sup>er</sup> septembre 2019 #250



### Point sur la performance opérationnelle

La courbe de la « régularité », donnée qui correspond aux vols annulés sur l'ensemble des vols programmés, s'est clairement redressée cet été, atteignant presque **98% en régularité globale**.

Il y a un an, à la même époque, la régularité plafonnait à **seulement 94%**, témoignant ainsi du nombre considérable d'annulations à l'été 2018 : près de **700 vols** ainsi **annulés en juillet 2018** (avec pour cause principale la disponibilité équipage) contre seulement un peu plus de **200** en **juillet 2019**.

Une tension « coque » persiste toujours cependant sur les modules CRJ et ERJ, en raison de **pannes multiples**. À l'échelle de la flotte globale, la **disponibilité « avion »** a été **sous l'objectif** tout au long de l'année.

A contrario, la **disponibilité « équipage »** a été **supérieure** à l'objectif mais ceci **au prix d'une forte régulation PN et de réserves systématiquement engagées**.

A l'écouter, le Direction semble se satisfaire de ces bons chiffres, mais **vos élus UNAC l'ont alerté sur la persistance de plannings lourds et d'irritants** : Enchaînements de blocs ON / OFF parfois difficilement soutenables, rotations lourdes ou finissant tard le 2<sup>ème</sup> jour après nuit courte, apparition de découpes avec stand-by après nuits courtes, non présentées bien sur en commission des rotations, etc...

Si la « régularité » s'améliore, la « **punctualité** » quand à elle reste à la traîne, avec **des arrivées retardées, sur plus d'un avion sur deux !**

La Direction invoque des problèmes de **tensions d'effectifs sur la FIR de Marseille** (contrôleurs aériens) ainsi que **les travaux sur les pistes d'Orly** avec une piste 3 qui subit des travaux très important jusqu'au 3 décembre notamment sur son infrastructure.

Au delà de ces phénomènes, nous avons pointé du doigt les **gros problèmes constatés au sein des sociétés d'assistance**, tant sur **ORY** que désormais sur **CDG**.

À **CDG**, nous ne pouvons que déplorer un manque parfois criant d'**effectif en piste** au sein d'ALYSIA GROUPE 3S, le sous-traitant d'Air France, avec également une diminution de l'engagement des personnels, car trop souvent soumis à des cadences infernales et à un turn-over érigé en mode de gestion des ressources humaines.

Quant à **ORY**, où l'**organisation semble clairement à revoir**, vos élus UNAC ont fait part d'un cas concret vécu sur ATR, et **préoccupant pour la sécurité** : l'ouverture de la porte de soute à bagage en mode hôtel (turbine tournante, mais hélice à l'arrêt). Ce type d'évènement pourrait refléter un **manque de formation et d'entraînement des personnels en piste**. Mais pour la Direction la situation n'est pas si grave et n'a pas de lien avec ces entreprises sous-traitantes !

Quant au NPS Net Promoter Score, il est toujours élevé (moyenne annuelle de 28 pour un objectif à 22) et reste le meilleur indicateur de l'investissement des équipages au quotidien !



# Programme hiver

Ben SMITH a annoncé son souhait de désengager HOP des transversales et des OSP (Obligations de Service Public) déficitaires.

Lors des appels d'offre pour ces OSP, HOP se trouve en concurrence avec d'autres compagnies telles que CHALAIR ou AÉRO4M, et c'est la collectivité locale qui choisit in fine, en fonction des offres de chacune des compagnies aériennes. Avec ses coûts d'exploitation, difficile donc parfois pour HOP de rivaliser.

## ORY

- **OSP/UIP (Quimper)** : appel d'offre en cours, en concurrence avec CHALAIR aux coûts d'exploitation plus bas...
- **Suspension de LRH (La Rochelle)** pour la saison hiver.
- **Fermeture de AGF (Agen)** dans le prolongement de l'été.
- Forte **baisse des capacités** sur 9 routes dont **PUF (Pau)**, **CFE (Clermont-Ferrand)**, **BES (Brest)**, **LYS (Lyon)**, et **MLH (Bâle-Mulhouse)**.
- **Fin de l'exploitation des ATR 72-600 au 31 janvier 2020.**
- **Reprise à AVANTI AIR de LDE (Lourdes)**
- **Arrivé d'un EJET à ORY en février** afin d'effectuer la ligne **ORY/BOD**. L'alimentation se ferait avec des PNT BOD, quant aux PNC, Pierre-Olivier BANDET doit revenir vers nous. Nous en saurons davantage à la **Commission des Rotations du 17 septembre prochain.**



## CDG

- **Reprise des vols opérés par CITY JET (4 charges).**
- GOT STR et NCL seront montés en repos normal (Stand-by sur place).
- **3<sup>ème</sup> E90 (F-HBLM) mis en ligne le 8 septembre**, puis + 1 E90 en octobre, + 1 E90 en novembre, + 1 E90 en février 2020 et enfin + 1 E90 en avril 2020.

Au total **32 EJET** dont **29 charges vives EJET** en avril 2020.

## TRANSVERSALES ET LYS

- **Fermetures structurelles** : **LYS/VCE (Venise)**, **LYS/NUE (Nuremberg)**, **LYS LRH (La Rochelle)**.
- **Fermetures structurelles en continuité de la saison été** : **LIL/SXB**, **NTE/MPL**, **LYS/URO**, **BRU/RNS**, **navette EADS**, **LIL/BES**, **CFR/GVA** et **CFR/TLS**.
- **Fermeture pour optimisation opérationnelle** : **BOS/DUS**, **RNS/NCE**.
- **Baisse de fréquences** sur **SXB/TLS**, **SXB/MRS**, **LYS/NTE**, **RNS/AMS** et **RNS/MRS**.
- **Fermeture de l'aéroport de Rennes** pour travaux envisagée en **mars 2020** ce qui induit le passage de 21 charges CRJ en février 2020 à 19 charges CRJ en mars 2020 accompagné qu'une **baisse de fréquences** sur RNS le temps de ces travaux.
- Pour le hub de LYS, les vols supplémentaires de PUISSANCE 4 et du samedi pas assez rentables, sont supprimés, avec retour aux plages de hub d'origine.
- **Reprise du NTE/AMS (Nantes-Amsterdam)** opéré jusque là par KLM CITYHOPPER.

## Point sur les GP

Le changement de code operating HOP vers AF voulu par nos dirigeants, induit de fait **une perte de priorité en GP sur nos propres coques HOP, avec passage en N2 iso R2, ce qui est inacceptable !**

C'est pourquoi vos élus UNAC ont demandé et obtenu qu'un point spécifique sur les GP soit porté à l'ordre du jour de ce CE.



Les élus demandent à ce que des **représentants de HOP** soient conviés aux **réunions intersyndicales « inter GP »** organisées à Air France, à l'initiative des syndicats PN AF et de la Direction AF.

Vos élus UNAC ont également relayé d'autres demandes comme par exemple la possibilité de passer le filtre à ORY lors d'un listage en GP, afin de pouvoir se rapprocher du comptoir AF, et pouvoir ainsi bénéficier d'un enregistrement de dernière minute en cas de « no-show », ce qui relève souvent de la mission impossible lorsque le PN est bloqué avant le PIF.



En ce qui concerne les bonnes nouvelles, nous devrions avoir de nouveau accès aux **accords ZED AF**, même si au 1er septembre il semble que le site MyIDTravel n'ait pas encore pris en compte ces modifications. Vous pouvez retrouver la liste des accords ZED AF en pièce jointe, et vos élus UNAC ne manqueront pas de relancer la Direction pour faire le point concernant la récupération de ces facilités de transport.

A l'instar du salarié AF, une **fenêtre de 11 mois de réservation** a été obtenue pour les **R1** et la **hotline** est dorénavant **ouverte sur l'ensemble de la journée ainsi que le samedi**.

**Enfin la procédure extra-crew-member devrait être étendue au CRJ en octobre !**

## BDES

Concernant les informations économiques et sociales qui sont dues aux élus du Comité d'entreprise, La **BDES** (Base de Données Économiques et Sociales) **n'est toujours pas à jour** alors que nous avons fixé à la Direction une **dead-line à fin août** afin d'être en conformité avec la loi .

Force est de constater que **cela n'est pas le cas**, et le Comité d'Entreprise se voit donc dans l'obligation d'**assigner une nouvelle fois HOP au tribunal** tout en se laissant la possibilité de suspendre cette assignation si toutefois la Direction se décidait enfin à faire le nécessaire très rapidement.

**Vous souhaitez plus d'informations ? Vous avez des questions ?**

**Vous pouvez nous contacter :**



Etienne ROSSIGNOL  
[etienne@unachop.com](mailto:etienne@unachop.com)  
06.88.59.20.34



Pauline POLONCEAU  
[pauline@unachop.com](mailto:pauline@unachop.com)  
06.01.79.61.85



Cédric CHALIGNE  
[cedric@unachop.com](mailto:cedric@unachop.com)  
06.20.86.34.27



Frédéric BERZIN  
[frederic@unachop.com](mailto:frederic@unachop.com)  
06.43.32.16.31



**Adhérez en ligne !**

<http://www.unac.asso.fr/informations-adherent/>

