

INFOS CE

Les mesures gouvernementales obligent le CE à fermer tous leurs sites (restaurant, cafétérias, médiathèques) ainsi que leurs sites d'achat et de réservation (Colonies, Billetterie, UGC, Ciné, Chèques, Pathé, Voyages, Familles et Hôtels) et ce jusqu'aux nouvelles dispositions du gouvernement.

RESAS HÔTELS : *Au regard de la situation actuelle, les nouvelles réservations sont bloquées jusqu'à nouvel ordre afin de permettre une meilleure gestion des annulations ou reports des dossiers déjà confirmés et ayant une date de départ jusqu'à fin Avril. Les services restent joignables par mail : celignes@h-resa.com*

1) J'ai une réservation d'hôtel pour une arrivée avant le 11 mai :

Cette réservation a été annulée automatiquement conformément aux préconisations gouvernementales.

⇒ **Si ma réservation est annulable sans frais**, selon les dispositions de mon contrat de vente, le CE procède actuellement au remboursement et à l'annulation de ma réservation (**je vais recevoir un mail très vite de confirmation**)

⇒ **Si ma réservation est annulable avec frais**, selon les dispositions de mon contrat : L'agence du CE est autorisée à me proposer, en lieu et place du remboursement prévu par l'article L.211-14 du code du tourisme, **un bon de report** que je recevrai par mail **au plus tard dans les 90 jours**

Quelles sont les conditions d'utilisation de mon bon ?

- Utilisable à partir du 1^{er} juin 2020 et sur une prestation identique
- Valable 18 mois à compter du :
1^{er} juin 2020
- Son montant correspondra à la somme déjà versée
- Ni échangeable, ni cessible
- Nominatif
- Non cumulable avec une offre de report proposée directement par l'hôtelier, assurant la prestation vendue
- Si le montant de la nouvelle prestation prévue est plus élevé, la différence sera à ma charge.

Le CE a déjà entrepris des demandes de négociations auprès de ses fournisseurs, afin de pouvoir proposer quand cela est possible une annulation sans frais.

2) J'ai une réservation d'hôtel, pour une arrivée après le 11 mai :

- Le CE reviendra ultérieurement vers moi, pour m'informer du traitement de mon dossier dans les meilleurs délais et au **plus tard dans les 90 jours**.
- Recevant une quantité extraordinaire de demandes de report de séjours, le traitement des demandes est inhabituellement prolongé, mais dans tous les cas et selon l'ordonnance n°2020-3115 du 25 mars, elle sera traitée dans les 90 jours.

VOYAGES, VACANCES FAMILLE :

• **Je suis concerné par un voyage sur la période comprise entre le 31 mars et le 15 septembre** : je serai contacté dès la sortie de la crise par un agent d'Havas Voyages pour planifier avec eux mon séjour initial. J'obtiendrai un avoir correspondant au prix total de mon séjour subvention comprise, et j'aurai 18 mois pour l'utiliser.

J'ai une demande urgente je peux contacter le service Havas-Voyages uniquement par mail aux adresses suivantes selon ma demande :

Pour les séjours voyages : celignes.af@havasvoyages.fr

Pour les séjours familles : celignes.famille@havasvoyages.fr

COLOS

Il y a eu 100% des remboursements pour les colos des vacances d'avril, et tous les séjours **colos à l'étranger vont être annulés pour cet été**. Aucune action particulière n'est à faire par l'agent, le remboursement se fera automatiquement. En ce qui concerne **ma colo en France** c'est toujours maintenu, aucune décisions n'a été prise pour l'instant.

Voici quelques numéros de téléphones utiles en cas de besoin :

CAP MONDE : **01.30.82.15.00**

AQUARELLE : **01.30.80.42.42**

TELLIGO : **01.46.12.18.62**

UCPA : **01.45.87.49.59**

LES COMPAGNONS : **01.39.73.41.41**

VMSF : **01.40.33.30.16**

LOISIRS CLUB : **01.34.51.91.91**

OISE : **01.53.59.44.44**

BILLETTERIE

Je trouve la liste des spectacles annulés sur mon site celigne.com (billetterie)

Je clique sur le bandeau rouge « COVID-19- Informations spectacles annulés ou reportés »

Je trouve également une foire aux questions qui peut m'aider.

Adresses de contact pendant Covid :

- secretariat@cselignes.com
- colos@cselignes.com
- webmaster@cselignes.com
- escales@cselignes.com
- advoyage@cselignes.com

SOYONS PATIENTS ET SURTOUT PRENEZ SOIN DE VOUS !!

*VOS DÉLÉGUÉS UNAC RESTENT DISPONIBLES POUR VOUS,
MÊME PENDANT CETTE CRISE.*



CSE

Activités Sociales et Culturelles