



FLASH INFO CSE PNC



<http://www.unac.asso.fr/informations-adherent/>

2 novembre 2020 #305



CR CSE des 28/29 octobre 2020

Le CSE de ce mois d'octobre fut marqué par l'annonce d'un nouveau confinement dans un contexte aérien déjà très dégradé. Cette nouvelle fut un vrai choc pour nous tous. Ce nouveau confinement soulève pour nous PNC mais aussi pour tous les salariés de HOP! de nombreuses interrogations : interrogation autour de son emploi, de son organisation personnelle, mais aussi et surtout au sujet de sa santé. Sachez que vos élus restent, et resteront à votre disposition, comme ils l'ont toujours été, et ceci dans un esprit de solidarité qui doit prévaloir entre nous tous, en ces temps difficiles.

Deux grands points figuraient à l'ordre du jour de notre CSE de ce mois d'octobre :

- Une **information consultation sur les Orientations Stratégiques 2020-2023** et la Situation Économique et Financière 2019 de la compagnie avec la restitution de l'expertise PROGEXA (disponible dans son intégralité sur le site du CSE)
- La **restitution de l'enquête TECHNOLOGIA** à laquelle vous avez participé en août et septembre dernier.

Orientations Stratégiques 2020-2023 et la Situation Économique et Financière 2019 :

Dans un contexte de dépression Mondiale de 4,4% (source FMI) avec un rebond attendu de 5,2% mais sans prise en compte de la 2ème vague de la COVID-19, le redémarrage économique est plus lent que prévu avec une incertitude sur la reprise en 2021 (plus encore depuis l'annonce du reconfinement du 28 octobre dernier). **Si le Court Courrier semble reprendre ce n'est pas le cas du Long courrier** avec un recul de 60% par rapport aux années antérieures (le tourisme en France représente 7% du PIB). **QUID de la belle stratégie d'AF mise en place en 2019 et accélérée avec le COVID ?**



Oui le Groupe AF va mal, très mal, on parle de l'épuisement des aides publiques en janvier 2021, de montée au capital de l'État mais qu'à cela ne tienne, la Direction continue, se félicite même, persiste et signe sa stratégie de démantèlement de notre compagnie, pourtant tellement utile depuis la crise COVID. Vos élus ont rappelé que la tunnelisation face à un risque dans le monde aérien conduit de manière quasi certaine à une catastrophe. Mais nous ne sommes que de petits salariés déconnectés de la réalité du terrain (ou pas). L'avenir nous le dira !

L'expert PROGEXA rappelle tout de même que **depuis 2011, il y a eu une dizaine de PDV-PSE** au sein de nos compagnies, une absence totale de stratégie durable avec **3 changements de modè-**



les économiques, 5 déménagements de siège social... On vous passe la fusion ratée, l'exploitation dégradée, l'absence d'anticipation constante des effectifs....

« Médiocrité » vous avez dit ? Et qui en pâtit ? Les salariés... Zéro reconnaissance pour le petit peuple et **des primes de résultats contractuelles pour le COMEX...**

Aujourd'hui, **le Groupe AF nous demande 230 millions d'économie d'ici à 2023**. L'essentiel de celle-ci étant à la charge des salariés de HOP! Notamment **106 M€ sur les PN avec la réduction des effectifs et la fermeture des bases** (toujours en cours de négociation). Mais le plan d'économie n'est pas détaillé, ce qui nous laisse perplexe... Nous avons l'impression que tout a été fait sans fondement fiable et que HOP! est une fois de plus qu'un bouc émissaire pour le GAF... Mais que feraient-ils sans nous ?

Nous savons que les objectifs de productivité sont de 13% avec :

- une mono-flotte EJET
- la fermeture ou le transfert de lignes à TRANSAVIA (si un EJET ne remplit pas, va-t'on remplir un B737 ?)
- une densification du programme à LYS et CDG.

En conclusion, encore **une stratégie bancaire, déconnectée de la réalité du terrain, qui fera du mal, beaucoup de mal, si les dirigeants ne se réveillent pas !**

Vous trouverez ci-joint la motion adoptée par vos élu.e.s CSE : **AVIS NÉGATIF**.

Sur la restitution de l'enquête TECHNOLOGIA

Vous avez été nombreux et nombreuses à répondre à cette enquête : **plus de 55% de taux de participation, c'est 10 points de plus qu'en 2019 !** DONC MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION ! Vous avez reçu une synthèse de cette étude dans votre boîte mail pro. L'intégralité de l'enquête (54 pages) sera prochainement disponible sous HOPTEAM (attention les échelles et itérations sont différentes suivant les slides, ne faites pas de raccourcis, nous sommes disponibles si besoin).

Dans l'ensemble, le rapport montre que la situation sociale chez HOP ! est à l'image du contexte : DÉGRADÉE.

Pour résumer : si vous avez apprécié la communication de l'entreprise pendant le confinement, le manque d'accompagnement psychologique pendant cette période est à déplorer... **Vos élus UNAC / SNPNC ont rappelé à M. BANDET, Président de HOP, qu'il était responsable légalement de la santé physique et mentale de ses salariés** et qu'à ce titre, il fallait prévoir une nette amélioration sur ce point dans les semaines qui s'annoncent. Nous y serons très attentifs.



De plus, **vous êtes 65% à estimer que votre travail a une incidence négative sur votre santé**. La situation sanitaire ainsi que le rythme de travail sont probablement en cause. **Nous avons rappelé à Olivier MAZZUCHELI, Directeur Général Opérations de HOP!** que si nous comprenions les difficultés actuelles liées aux changements permanents de programme, **les SMS répétés sur CP et OFF n'étaient plus acceptables** surtout en cette période très anxiogène. D'autant que **l'épuisement professionnel est en augmentation par rapport à l'année dernière**. L'entreprise doit apporter une vigilance particulière sur ce sujet avec des solutions en matière de prévention primaire des risques... Or, à part les psychologues sur site et via la plateforme PRO CONSULTE, peu d'actions concrètes semblent mises en œuvre, et celles-ci se cantonnent à de la prévention secondaire, voir tertiaire, quand le mal est déjà fait, et que le salarié.e est possiblement déjà en souffrance.

Ceci n'est pas acceptable pour nous et se révèle nettement insuffisant face aux enjeux pour notre santé. **LA SECURITE DES VOLS N'EST-ELLE PAS LA PRIORITE DE TOUTE COMPAGNIE AÉRIENNE ?** Nous sommes perplexes, d'autant que **les Chefs de Cabine mais aussi les Commandants de Bord semblent être les deux populations les plus impactées. MAIS QU'ATTEND NOTRE DIRECTION POUR REAGIR ?**

Pourtant, cette étude donne quelques pistes :

- **La fatigue**, dûe, notamment, à de grandes amplitudes journée et la désorganisation des services sont des facteurs qui pèsent sur les PN... **Une planification plus lissée (demandée depuis 2016)** et une définition plus claire des rôles de notre hiérarchie ne serait-elle pas opportune ? Pour cela il faudrait une vraie remise en question...



- **L'absence de visibilité sur l'avenir mais aussi l'absence de confiance dans la stratégie de l'entreprise sont aussi des facteurs aggravants avec 39% des répondants qui pensent être contraints de quitter HOP ! dans les 3 ans à venir.** Aussi, dans la situation actuelle, ne serait-il pas plus intelligent de stopper ce plan destructeur, de mettre en place l'activité partielle de longue durée et d'attendre que la situation sanitaire s'éclaircisse ? Ou alors répondre aux obligations légales en matière de préservation des emplois avec un vrai reclassement ?

Fort de ce constat, **vos élus s'interrogent sur la volonté de la Direction de HOP! de répondre à ses obligations légales en matière de prévention des risques en particulier de risques psychosociaux...** À suivre car nous ne lâcherons rien en la matière, la santé étant la base de toute chose.

Plus de détails sont à votre disposition sur HOPTeam ou sur le site du CSE mais sachez que **vos élu.e.s UNAC / SNPNC sont plus que jamais mobilisé.e.s pour que les PNC de HOP ! ne soient pas une fois de plus les victimes d'une profonde injustice économique et sociale.**

Nous sommes là avec vous, pour vous !



Etienne ROSSIGNOL
06 88 59 20 34

etienne@unachop.com



Pauline POLONCEAU
06 01 79 61 85

pauline@unachop.com



Fabrice LEVIEUX
06 11 70 58 99

fabrice@unachop.com



Delphine AUBIN
06 48 14 09 30

delphine@unachop.com



Christelle PAGONAKIS
06 15 44 44 35

c.pagonakis@laposte.net

**Vous souhaitez plus d'informations ?
Vous avez des questions ?
Vous pouvez nous contacter :**



David TOUCAS
06 19 77 59 26

dtoucas@gmail.com