

PRODUIT BUSINESS LC

Gros perdant,  
Grand gagnant !



## PRODUIT Business LC

### ou GROS PERDANT/GRAND GAGNANT !

(Les PNC sont bien sûr les gros perdants, mais vous l'aurez compris)

**Les PNC qui travaillent en Business LC sont au bord de l'explosion.**

Certes de ce côté là de l'avion, à l'avant, la COMPO PEQ J n'a pas (encore) été baissée contrairement à la W/Y....

#### 👉 Alors pourquoi tant d'épuisement ??

Depuis des mois, l'Entreprise ne cesse d'alourdir la charge de travail en Cabine Business LC.

Insidieusement, discrètement, par petites touches, et en utilisant toujours cette vieille technique des petits pas, **des offres, des gestes sont ajoutés...**

L'accumulation, le mille-feuilles des améliorations du Produit LC voulues par la Direction ajoutés à l'optimisation maximale de la COMPO PEQ/nombre de sièges J soit (3 PNC en cabine pour 48 sièges) font que **les PNC sont aujourd'hui au bord de l'explosion.**

▶ Le constat est amer mais bien réel.

#### 👉 Comment en sommes nous arrivés là ?

##### 🔊 Ajouts/nouvelles offres pour la prestation principale :

- Offre des trousse J (iso sur siège précédemment)
- Prise de commande
- Mises en bouche
- Offre du moulin à poivre
- Service du plat chaud au plateau (iso à la VRA)(nombreux AR vers l'office)
- Service du fromage au plateau
- Préparation des saucières et Thermos à l'office
- Service des saucières au plateau avec choix de moutardes et huile pimentée
- Plus d'utilisation des TDS ce qui génère une fatigue très importante causée par les incessants aller retour vers l'office
- Les sur-matelas où on nous promet aucune intervention mais nous savons tous comment cela va se terminer...

## **Ajouts/nouvelles offres pour la prestation secondaire :**

- Ajout d'un plat chaud sur les vols courts et déjà très denses comme côte Est ou Golf.
- Offre de céréales et lait
- Offre et choix confitures et miel
- Les sur-matelas qu'il faudra forcément ranger pour les passagers qui ne voudront pas le faire puis pour tous rapidement.

→ **Toutes ces dégradations des conditions de travail PNC ont été mises en oeuvre depuis plusieurs années.**

**La Direction du PNC a bien oeuvré pour respecter les injonctions de la Direction Générale.**

 **Les PNC sont épuisés.**

 **C'est n'est plus un mille feuilles mais plutôt un dix millions de gestes.**

Tous ces gestes n'ont bien sûr pas été encadrés dans l'Accord collectif signé en avril 2024.

**Pire**, les signataires ont validé un texte (chapitre K, article 1.1.2 page 280) où il est écrit **OFFRES AU SOL, OFFRES ENTRE LES SERVICES, OFFRES FIN DE VOL** sans que LE NOMBRE D'OFFRES en J ne soit jamais mentionné.

Par contre, ce qui est bien indiqué c'est le S à **OFFRES**.

Avec ce blanc sein signé/offert à la Direction, **elle peut donc, à sa guise ajouter des gestes, épaissir ENCORE et ENCORE le mille-feuilles des améliorations du Produit J sans que personne ne puisse intervenir.**

La Direction peut chaque mois, chaque jour même si elle le décide, alourdir la charge de travail des PNC tout en respectant l'Accord signé en avril 2024

→ **Du GROS PERDANT GRAND GAGNANT !!**

 Enfin cerise sur le trio de desserts, la CSSCT n'a jamais été consultée, ni produit de rapport d'évaluations, d'expertises de tous ces gestes supplémentaires en Business LC.

La CSSCT n'a pas non plus été consultée quant à l'amélioration du Produit W et ce malgré l'existence d'une élue Coordinatrice CSSCT qui doit préparer en amont les travaux pour les élus CSE.

Tout est mis sous le tapis pour ne pas gêner les projets de la Direction.

**PROTÉGER et DÉFENDRE les salariés, c'est l'essence même d'un syndicat représentant les salariés, c'est sa raison d'être.**

→ **Les syndicats signataires ont failli à leur devoir de protection des salariés.**

 **LES PNC sont les GROS PERDANTS de cet Accord collectif déséquilibré.**

**La Direction est la SEULE et GRANDE GAGNANTE de cet Accord collectif déséquilibré.**

 **CONTINUEZ à rejoindre l'UNAC qui vous défend.**

 **UNAC plus forts ENSEMBLE**